



Göteborgs Stad

Linnéstaden

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2008-09-25
Diarienummer 237/08

Kansliavdelningen

Eva Byström/Linnéstaden/Göteborgs Kommun
Telefon 031-365 80 18
E-post: fornamn.efternamn@linnestaden.goteborg.se

Tillsyn enligt kap 13 § 5 SoL, gällande Göteborgs Kyrkliga Stadsmission, Stigberget – skyddat boende avseende år 2008

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden föreslås besluta

att till länsstyrelsen i Västra Götaland översända detta tjänsteutlåtande.

Ärendet

Göteborgs Kyrkliga Stadsmission, Stigberget – skyddat boende, har enligt beslut 2007-03-21 av länsstyrelsen i Västra Götaland tillstånd att bedriva enskild verksamhet med stöd av 7 kap 1 § SoL. Verksamheten skall stå under tillsyn av stadsdelsnämnden i Linnéstaden.

Sammanfattning

Beskrivning och bedömning av verksamheten vid Stigberget – skyddat boende framgår av bifogad tillsynsrapport enligt bilaga 1.

GÖTEBORGS STAD
Linnéstaden

Carl Bartler
Stadsdelschef

Birgitta Börjeson
Verksamhetschef

Bilaga 1 Tillsynsrapport daterad 2008-06-17

Årsredovisning Göteborgs Kyrkliga Stadsmission 2007, cirkuleras under sammanträdet

Datum för besöket 2008-06-17	Socialnämnd/motsvarande SDN Linnéstaden
--	---

Rapport från tillsyn av enskild verksamhet

Verksamhetens namn	Göteborgs Kyrkliga Stadsmission, Stigberget – skyddat boende	
Adress	Stigbergsliden 6, 414 63 Göteborg	
Telefon, fax	Tel: 031-755 36 00 Fax: 031-755 36 31	
E-post	irene.haugen@stadsmissionen.org	
Huvudman	Stiftelsen Göteborgs kyrkliga stadsmission Org nr 857200-9838	
Adress	Som ovan	
Telefon, fax	Som ovan	
E-post	info@stadsmissionen.org	
Hemsida	www.stadsmissionen.org	
Vid tillsynsbesöket närvarande	Namn	Befattning
från verksamheten:	Irene Haugen	Föreståndare/ enhetschef
från Socialnämnd/ motsvarande:	Jolanta Andersén Eva Byström	Enhetschef Utredare
annan:		

Rapport från tillsyn av enskild verksamhet 2008, Göteborgs Kyrkliga Stadsmission, Stigberget – skyddat boende

Tillstånd

Göteborgs Kyrkliga Stadsmission, Stigberget – skyddat boende, har tillstånd daterat 2007-03-21 att bedriva enskild verksamhet med stöd av 7 kap 1 § pt 1 socialtjänstlagen, SoL, enligt beslut av länsstyrelsen i Västra Götalands län. Tillståndet avser skyddat boende för vuxna män och kvinnor över 18 år med missbruksproblem. Antalet platser är totalt 65 fördelade på 30 platser i kollektivboende, 27 platser i boende med stöd och tillsyn, samt 8 platser i utslussningsboende.

Verksamheten skall stå under löpande tillsyn av stadsdelsnämnden Linnéstaden i Göteborgs kommun enligt 13 kap 5 § SoL. Vårdinnehållet skall vara förenligt med de grundläggande värderingar som uttrycks i SoL.

Verksamhetens inriktning

Verksamheten arbetar enligt en miljöterapeutisk och psykosocial grund. Målet är att erbjuda en kvalitativ vård och att alla som bor på Stigberget skall få möjlighet till en återanpassning till ett för dem tillfredställande liv i samhället.

Boendeverksamheten vid Stigberget bygger på en trestegsmodell som inleds i kollektivboende med eget rum, därefter boende i träningslägenhet med tillsyn och avslutningsvis ett referensboende. För att skapa en trygg miljö för den enskilde finns två separata kollektivboenden; Frideborg med plats för 11 kvinnor och Stigbo som har 19 platser för män. Boendet är drogfritt. De 27 träningslägenheterna har alla två rum och kök.

Verksamhetens innehåll

Stigberget erbjuder ett drogfritt boende med kontaktmannaskap, stöd- och motivationssamtal. Kontaktmännen arbetar för att de boende ska komma igång med någon form sysselsättning/arbetsträning utanför boendet. Varje vecka ska de boende träffa sin kontaktperson, delta vid husmötet som är forum för gemensamma angelägenheter och vara delaktiga i den dagliga städningen och ibland matlagning på respektive kollektiv. De boende i träningslägenhet har gemensamt möte en gång per månad. Möjlighet till diskussion och erfarenhetsutbyte kring missbruk finns i frivilliga temagrupper. Vidare erbjuds någon utflykt och motion i hyrd anläggning varje vecka.

Målgrupp

Stigberget erbjuder ett drogfritt boende för män och kvinnor över 18 år med narkotika- och alkoholmissbruk. Boendet beviljas av socialtjänsten med stöd av socialtjänstlagen, SoL, och lagen om vård av missbrukare, LVM.

Föreståndaren konstaterar att medelåldern hos de boende har sjunkit jämfört med tidigare. De yngre är svårare att arbeta med då de har ett tyngre missbruk och blandar många olika sorters droger. När människor slutar droga visar sig andra underliggande problem och ofta saknar de elementära kunskaper, exempelvis om hur man städar. Boende vars huvudproblem är psykisk sjukdom, är också en svår grupp att arbeta med.

Inskrivning på Stigberget sker efter beslut om boende från socialtjänsten. Studiebesök på boendet innan placering kan förekomma. Tillsammans med kontaktperson och handläggare upprättas en individuell arbetsplan. Regelbundna planeringsmöten hålls med uppdragsgivaren. Utskrivning sker i enlighet med vad som bestämts i arbetsplanen eller vid aktivt missbruk. Då får den boende bevisa sin drogfrihet för att kunna komma tillbaka. Beslut om akut utskrivning beslutas av föreståndaren efter grov misskötsamhet, exempelvis missbruk inne på boendet.

Den genomsnittliga beläggningen i kollektivboendet och träningslägenheterna ligger på drygt 80 procent. Den genomsnittliga tiden i kollektivboendet är 3 – 6 månader, i träningslägenhet 12 månader och i referensboende 18 månader. Därefter är möjligheterna goda för att få en egen bostad genom fastighetskontorets lägenhetsbyrå.

Dokumentation

Verksamheten dokumenteras i verksamhetsplanen, årsberättelsen och årsredovisningen. Information om Stigberget finns på deras hemsida.

Inskrivningsgruppen sköter alla inskrivningar och den skriftliga dokumentationen runt den enskilde. En individuell arbetsplan upprättas och boenderapporter skickas till uppdragsgivaren. Personakter förvaras i låst arkivskåp och sparas i två år. Under hösten 2008 kommer ett elektroniskt dokumentationssystem att införas.

Personal

I verksamheten finns 11,5 heltidstjänster, varav en är vakant sedan en person i inskrivningsgruppen gått över till annan verksamheten inom Göteborgs Kyrkliga Stadsmission. Sedan det senaste tillsynsbesöket har en ny heltidstjänst som gruppleddare under föreståndaren tillsatts.

I inskrivningsgruppen arbetar för närvarande tre socionomer. Gruppleddaren är socionom/specialpedagog och har vidareutbildning i missbrukspsykologi samt ASI, en systematisk intervjumetod för klienter med missbruksproblem. Av behandlingsassistenterna har två vård- och omsorgslinjen, en studerar till socionom och en har egen erfarenhet av missbruk och tolv års nykterhet. Personalen är fördelad på sju kvinnor och fyra män.

På vardagar klockan 8.00 – 16.30 arbetar gruppleddaren, tre till fyra behandlingsassistenter, husmor och en ekonomiassistent. Kvällstid klockan 16.30 – 23.00 arbetar två behandlingsassistenter, nattetid en sovande jour. Under helger tjänstgör alltid två personal.

Föreståndaren uppger att sjukskrivningsfrekvensen på Stigberget är låg och att samspelet i personalgruppen fungerar bra. Även många av vikarierna har lång erfarenhet av arbetet. Personalrekrytering sker såväl internt som externt. Nya medarbetar introduceras genom att gå bredvid en erfaren kollega.

Medarbetarsamtal genomförs en gång per år och individuella kompetensplaner finns. Personalmöten hålls var fjortonde dag och innefattar information, boendefrågor, beslut med mera. Personalen erhåller regelbunden handledning, men under höstterminen har man valt att istället ha temadagar vars innehåll personalen bestämmer. Den till 2008

planerade utbildningen i motiverande samtalsmetodik, MI, är framflyttad till våren 2009 eftersom den då ges i Göteborg.

Verksamhetens arbete med kvalitetsutveckling

2005 påbörjades arbetet med kvalitetsutveckling enligt Institutet för kvalitetsutveckling, SIQs, modell för kundorienterad verksamhet. Under tre till fyra heldagar per år diskuteras metod- och utvecklingsfrågor. Den nuvarande organisationen med en specialiserad inskrivningsgrupp och den nya tjänsten som gruppleddare är ett resultat av det.

Vistelsetidens längd, liksom planerade och oplanerad utskrivningar mäts sedan 2006 i ett statistikprogram. En nytilkommen utvecklingsledare inom Stadsmissionen arbetar med att ta fram ett nytt frågeformulär till brukare och kunder, som skall passa såväl Stigberget som övriga verksamheter.

Verksamheten anser sig vara flexibel med kunnig personal och hög grad av drogfrihet i boendet. Föreståndaren uppger vidare att man hittills inte haft någon allvarlig incident när det gäller hot och våld, men att handlingsplan finns.

Lokaler

Lokalerna vid Stigberget är oförändrade sedan det senaste tillsynsbesöket.

Huvudansvaret för säkerheten har fastighetsansvarig och brandskyddsarbetet är delegerat till föreståndaren på Stigberget. Brandskyddsronder/kontroller görs flera gånger per år. Brandutbildning/övning för personalen skedde senast i december 2007 och planeras åter till hösten 2008. De boende får information om brandskydd vid inskrivning som repeteras på husmöten.

Ekonomi

Avtal finns med Borås Stad och förnyat upphandlingsavtal med Göteborgs Stad från 2008-05-01. Enligt det nya avtalet är kostnaden för jourplacering i akut drogfritt boende 925 kronor per dygn. En planerad längre placering i kollektivboende eller träningslägenhet i avvaktan på egen lägenhet, kostar 870 kronor per dygn. Vidare har den nedre åldersgränsen för boende på Stigberget höjts från 18 till 20 år. Angående tillsyn och ansvar för referensboendet kommer det att övergå till annan enhet inom Göteborgs Kyrkliga Stadsmission.

Referenter

Kontakt har tagits med handläggare vid SDF Majorna som haft en stor mängd placeringar på Stigberget. Allt har fungerat utan anmärkning, både chefer och personal är väldigt korrekta och engagerade. Man är noga med att kontrollera drogfriheten och rapporterar direkt om det hänt något. Det finns mycket resurser inom Stadsmissionen och klienter som återfaller, har möjlighet att avgiftas på kliniken för att sedan komma tillbaka till boendet. Samarbetet fungerar fint med gemensamma möten och den skriftliga slutrapporten brukar vara bra. Klienterna är nöjda med Stadsmissionen, även om de något äldre verkar uppskatta det mer. Positivt är att det inte förekommer något missionerande, men att den som vill har möjlighet att delta vid exempelvis andakter.

Kontakt har även tagits med handläggare vid socialtjänsten i Ale Kommun som gärna placerar klienter på Stigberget. Personalen har bra koll på klienterna och meddelar alltid frånvaro och missbruk direkt. Informationsbesök och trepartssamtal fungerar utmärkt. Boendet är rent och fräscht och lägenheterna trevliga.

Bedömning

Enligt vad som framkommit vid tillsynen uppfyller Stigberget – skyddat boende, socialtjänstlagens krav på god kvalitet och säkerhet. Verksamheten arbetar systematiskt med kvalitetsutveckling. Det är en stabil verksamhet som erbjuder den aktuella målgruppen ett bra och drogfritt boende med kompetent personal.

Jolanta Andersén
Enhetschef IFO

Eva Byström
Utredare