



Vuxenutbildningens arbete med risk- och krishantering

Hans Luthman
telefon: 031-61 35 94
e-post: hans.luthman@vux.goteborg.se

BAKGRUND

Stadskansliet informerade 2005-11-01 i en skrivelse till förvaltnings- och bolagschefer om fullmäktiges beslut 2005-10-20 angående risk- och krishanteringsarbetet inom Göteborgs Stad. Kommunfullmäktige fattade då beslut om att samtliga nämnder och bolagsstyrelser under år 2006 och 2007 skulle begära in en redovisning som beskriver de väsentliga inslagen i den egna organisationens säkerhets- och beredskapsarbete.

Ett viktigt motiv för fullmäktiges beslut var att få detta numera allt viktigare arbete, dels dokumenterat, dels förankrat på förtroendemannanivå. Kommunstyrelsen har nu givit stadskansliet i uppdrag att efterhöra hos stadens nämnder och bolag hur arbetet framskrider.

Stadskansliet hemställer alltså om att nämnderna och bolagsstyrelserna inkommer med en sådan redovisning. Redovisningen skall omfatta såväl genomförda som planerade insatser. Följande fyra punkter är av särskilt intresse att få belysta:

- styrdokument för ambitionerna i säkerhets- och beredskapsarbetet framtaget/planerat?
- genomförd/planerad riskanalys
- genomfört/planerat förebyggande säkerhetsarbete
- arbetet med krisberedskapen

VUXENUTBILDNINGENS RISK- OCH KRISHANTERING

Under hösten 2005 – våren 2006 genomgick Vuxenutbildningen en omorganisation och flyttade under slutet av denna period in i nya lokaler. Detta innebär att hela förvaltningen nu för första gången finns samlad i samma lokaler. Dock finns det i gatuplan på samma adress en öppen mottagning – Studievägledningen – dit allmänheten har fritt tillträde under öppettiderna för att informera sig eller söka utbildning.

I samband med att den nya organisationen trädde i kraft lades stor vikt vid att i facklig samverkan arbeta fram en ny krishanteringsplan. Planen togs av vuxenutbildningsnämnden den 26 april 2006.

Styrdokument

Krishanteringsplanen som behandlar områdena *hot och våld, olycka, brand, bombhot, dödsfall och extraordinär händelse* ska bland annat ses som ett styrdokument för ambitionerna i förvaltningens risk- och krishanteringsarbete, då den inledningsvis redovisar den grundläggande ståndpunkten samt de generella riktlinjerna för arbetet.

Ett stort ansvar läggs i planen på Vuxenutbildningens chefer. Ytterst ansvarig för att krishanteringsplanen förankras hos personalen och efterlevs är Vuxenutbildningens krisledningsgrupp.

Förankring hos personalen

Under hösten 2006 har förankring av krishanteringsplanen skett enhetsvis hos personalen. Under förankringen har nya synpunkter och funderingar hos personalgrupperna framkommit som kommer att ligga till grund för förvaltningens fortsatta arbete inom området.

Risikanalys

I samband med att krishanteringsplanen togs fram gjordes en grundläggande riskanalys baserad på personalens erfarenheter av receptions- och kundarbete. Analysen är inte mer omfattande än att den påvisar vilka situationer i det dagliga arbetet som kan medföra en ökad hotbild. Situationerna redovisas i krishanteringsplanen tillsammans med åtgärder som bör vidtagas för att reducera risken för att utsättas för hot och våld

Förvaltningen planerar att under 2007 genomföra en mer omfattande riskanalys. Den bärande tanken är att utröna sannolikhetsgraden för förekomst av hot och våld i olika arbetssituationer samt hur det preventiva arbetet ska fortskrida.

Det finns olika modeller för hur detta kan göras, men KBM:s vägledning för risk- och sårbarhetsanalyser för statliga myndigheter kan vara till hjälp. Likaså för Vuxenutbildningens verksamhet anpassade versioner av de riskanalyser som Centrum för våldsprevention vid Karolinska Institutet tagit fram.

Förebyggande säkerhetsarbete

Samtliga områden som behandlas i krishanteringsplanen innehåller en handlingsplan för hur den enskilde medarbetaren och den ansvarige/chefen ska agera vid en uppkommen situation. Handlingsplanerna finns tillsammans med viktiga telefonnummer på strategiska ställen i Studievägledningen.

Under året har två brandövningar hållits tillsammans med övriga hyresgäster i fastigheten.

Under hösten har tre anställda gått kursen Säkerhet i receptionen hos Göteborgs Regionens kommunalförbund.

Fler brandsläckare har monterats i lokalerna.

Krisberedskapen

Krishanteringsplanen behandlar även Vuxenutbildningens krisberedskap. Krisledningsgruppen har en egen handlingsplan som ska följas vid en extraordinär händelse. Grundregeln är att normal linjeorganisation ska fungera så långt det är möjligt.

När en händelse blir av den omfattningen att den kommer att belasta Vuxenutbildningen under så lång tid att förvaltningen ser att de egna resurserna inte är tillräckliga, vänder förvaltningen sig till kommunens centrala krishanteringsorganisation. Detta ska göras på ett tidigt stadium innan ledning och personal är tröttkörda och har tömt alla resurser.

KSG-databaser

För att underlätta kommunikationen mellan kommunens centrala krishanteringsorganisation och förvaltningens egen krisledningsgrupp används it-stödet *KSG-databaser*.

Utbildningsinsatser för Vuxenutbildningens krisledningsgrupp i handhavandet av KSG-databaserna är planerade.

Kriskommunikation

Vuxenutbildningsförvaltningen tar allvarligt på kommunikationen vid kriser. I krishanteringsplanen stipuleras att viktigast med all information är att den behandlas lika. Samma information ska alltid ges såväl internt som externt. Det är av största vikt att krisledningsgruppen enas om vilken information som ska ges. Närmsta chef informerar sina medarbetare, informationsansvarig informerar externt.

Dock måste arbetet med kriskommunikationen utvecklas och integreras som en del i förvaltningens informationspolicy och -strategi.