

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-09-06

Diarienummer 0152/22

Handläggare

Eric Heiman

Telefon: 031-367 81 02

E-post: eric.heiman@intraservice.goteborg.se

Förlängning av avtal för telefoni genom kompletterande beställning

Förslag till beslut

I nämnden för Intraservice

1. Förlänga befintligt avtal för telefonväxel till 2024-06-30 genom kompletterande beställning i enlighet med detta tjänsteutlåtande
2. Förvaltningsdirektören ges i uppdrag att för nämndens räkning begära och underteckna en förlängning av befintligt avtal med Telia för telefonväxel
3. Beslutet fattas med omedelbar justering

Sammanfattning

Tidigare upphandlingar av helhetslösning för telefoni har fått avbrytas på grund av bristande konkurrens. Nuvarande avtal med Telia avseende telefonväxel löper ut 2023-09-30 och Intraservice riskerar därmed att stå avtalslös. Efter genomförd juridisk bedömning (se bilaga 1) föreslås nämnden Intraservice att fatta beslut om förlängning av befintligt avtal med Telia avseende telefonväxel till 2024-06-30 genom kompletterande beställning

Bedömning ur ekonomisk dimension

En förlängning av nuvarande avtal bedöms innebära en viss ökad kostnad.

Advokatfirman Lindahl har bedömt risken för en överprövning av beslutet om avtalsförlängning utifrån tidigare domar (se bilaga 1) och finner att Intraservice inte befinner sig i en situation som liknar de fall där domstol underkänt avtalsförlängning utanför ordinarie avtalsperiod.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förlängning av avtal för telefoni bedöms inte påverka aspekter utifrån den ekologiska hållbarhetsdimensionen.

Bedömning ur social dimension

Utan förlängning av nuvarande avtal för telefoni skulle arbetsmiljön för anställda i Staden, samt servicen till medborgare, kraftigt försämrats genom att gemensamma telefonkanaler till Stadens tjänster och service försvinner, så som växelnummer och svarsgrupper (funktionsnummer).

Samverkan

Ärendet samverkas med de fackliga representanterna i förvaltningens samverkansgrupp (FSG) 2023-09-21.

Bilagor

1. Advokatfirma Lindahls PM Upphandlingsrättsliga frågeställningar (2023-07-06)

Ärendet

Nämnden för Intraservice har att ta ställning till beslut om kompletterande beställning via befintligt avtal gällande telefonväxel. I samband med beslut om *kompletterande beställning* kommer Intraservice enligt 17 kap. 16 § LOU genom en annons upplysa om ändringar som görs med stöd av bestämmelserna om kompletterande beställningar.

Ärendet föreslås beslutas med omedelbar justering så att förvaltningen har utrymme att förlänga avtalet innan avtalsperioden löper ut.

Beskrivning av ärendet

Genom tidigare upphandling av helhetslösning för telefoni har Intraservice ramavtal med Telia och Tele2. Ramavtalet med Telia avser växeltjänster och löper ut den 30 september 2023. Ramavtalet med Tele2 avser tjänster hänförliga till Contact Center, katalog, röstbrevlåda och hänvisning, och löper ut den 31 mars 2024.

För att möta Göteborgs Stads behov inom telefoni inleddes i början av 2022 ett projekt för att utreda hur Intraservice ska kunna tillhandahålla utvecklad och samordnad tjänsteleverans inom området. Arbetet i projektet ledde fram till ett beslutsunderlag för upphandling av helhetslösning inom telefoni.

Nämnden för Intraservice fattade 2022-11-23 § 244 beslut om att inleda upphandling av helhetslösning för Göteborgs Stad, innefattande komponenterna telefonväxel, Contact Centerlösning, serviceärendehantering och katalogtjänst. På grund av bristande konkurrens fattade nämnden för Intraservice beslut 2023-06-21 § 141 att avbryta upphandlingen.

Då Intraservice riskerar att stå avtalslös med Telia efter den 30 september 2023 har förvaltningen anlitat advokatfirman Lindahl för att utreda de juridiska förutsättningarna för en eventuell avtalsförlängning. Advokatfirman Lindahls redogör för sina slutsatser och beskriver förutsättningarna för en avtalsförlängning i sin promemoria (se bilaga 1).

Enligt Advokatfirman Lindahls utredning finns möjlighet för Intraservice att förlänga avtalet genom en så kallad kompletterande beställning i enlighet med 17 kap. 11 § lag om offentlig upphandling (LOU). Enligt lagen får en kompletterande beställning göras under förutsättning att beställningen inte innebär att värdet av kontraktet ökar med mer än 50 procent och under förutsättning att

1. beställningen har blivit nödvändig,
2. leverantören av ekonomiska eller tekniska skäl inte kan bytas, och
3. ett byte av leverantör skulle medföra betydande olägenheter eller betydligt större omkostnader för den upphandlande myndigheten.

Enligt den juridiska bedömningen kan förlängning av aktuella avtal vara tillåten enligt bestämmelsen om kompletterande beställningar (se bilaga 1, sida 6).

Vid en förlängning av avtalet med Telia utifrån bestämmelsen i 17 kap. 11 § LOU kommer Intraservice genom annonsering upplysa om de avtalsförändringar som skett.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att det skulle få stora konsekvenser för Stadens arbetsmiljö om avtalet för telefoni inte förlängs, samtidigt som servicen till Stadens invånare skulle bli kraftigt begränsad.

Utifrån att tidigare upphandling blivit avbruten och nuvarande avtal löper ut 2023-09-30 har förvaltningen haft otillräckligt med tid för att inleda en ny upphandlingsprocess. En förlängning av nuvarande avtal bedöms därför vara nödvändig för att inte kraftigt försvåra arbetet för Stadens anställda. Nuvarande avtal för telefoni med Telia är tecknat genom Cygate AB och förvaltningen föreslår att avtalet förlängs till 2024-06-30, via kompletterande beställning med stöd i 17 kap. 11 § LOU.

Avtalsförlängningen beräknas ske med en kostnad utifrån priser i nuvarande avtal, men med tillägg för indexuppräknung och valutaeffekter.

Enligt planering kommer Intraservice inte att inleda ny upphandling av leverantör utan avser i stället att avropa växeltjänst och kontaktcenter via kommande ramavtal från förvaltningen för Inköp och upphandling (INK). Enligt uppgift kommer INK ha det nya ramavtalet färdigt för avrop 2024-07-01.

Utifrån ovan nämnda förutsättningar föreslår förvaltningen att nämnden Intraservice fattar beslut om att förlänga befintligt avtal med Telia för telefonväxel genom kompletterande beställning.

Erica Jarenskog
Verksamhetschef Mjuk infrastruktur

Peter Söderström
Förvaltningsdirektör