



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-01-10

Diarienummer N165-0291/22

Dnr IVO 3.2.2 – 13557/2022-21

Handläggare

Ulla Ekman

Telefon: 031-367 00 00 (växel)

E-post: ulla.ekman@socialsydvast.goteborg.se

Yttrande till Inspektionen för vård och omsorg gällande tillsyn på Jacobs Gata hem för vård eller boende (HVB)

Förslag till beslut

1. Socialnämnd Sydväst översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande till Inspektionen för vård och omsorg.
2. Socialnämnd Sydväst förklarar paragrafen omedelbart justerad

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO), genomförde den 7 och 10 juni 2022 inspektion på Jacobs gatas hem för vård eller boende (HVB) samt stödboende. IVO gav nämnden möjlighet till kommunikering före beslut och nämnden yttrade sig den 15 augusti 2022.

När det gäller Jacobs Gata HVB har IVO inkommit med beslut och begär med stöd av 13 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, att nämnden redovisar sin inställning till de brister som IVO konstaterat samt de eventuella åtgärder som nämnden har vidtagit eller planerar att vidta för att komma till rätta med bristen. Redovisningen ska avslutas med uppgift om när åtgärden genomfördes eller kommer att genomföras.

Redovisningen ska ha inkommit till IVO senast den 31 januari.

IVO har konstaterat följande brister:

- Verksamheten är inte bemannad dygnet runt när det vistas barn i lokalen.
- Verksamheten har inte en avgränsad målgrupp och blandar barn och unga med olika behov.
- Verksamheten har brustit i att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Förvaltningen har genomfört åtgärder när det gäller synpunkterna kring bemanning och den blandade målgruppen och beaktar IVO:s synpunkter kring bristerna i det systematiska kvalitetsarbetet det fortsatta arbetet med att utveckla och kvalitetssäkra verksamheten.

Det finns en planering att lyfta ett förslag till nämnden avseende ett beslut om avveckling av Jacobs Gata HVB. Från den 28 december 2022 finns inga ungdomar placerade på Jacobs gatas HVB.

Bedömning ur ekonomisk dimension

De ekonomiska konsekvenserna av förslag till åtgärder kopplat till de brister IVO har identifierat är svåra att bedöma.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

IVO har i sin tillsyn uppmärksammat förvaltningen på delar som behöver utvecklas för att säkerställa en god vård och omsorg om barn och unga boende på Jacobs gata. Om förvaltningen ska fortsätta att bedriva HVB kommer nödvändiga åtgärder vidtas för att säkerställa ett systematiskt kvalitetsarbete som lever upp till socialtjänstlagen och Barnkonventionen.

Samverkan

Information i förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 18 januari 2023, samt i särskild samverkansgrupp för Jacobs Gata den 10 januari 2023.

Bilagor

1. Beslut från Inspektionen för vård och omsorg daterat 2022-12-07 med begäran om yttrande.

Ärendet

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) begär med stöd av 13 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, att nämnden redovisar sin inställning till de brister som IVO konstaterat gällande HVB Jacobs Gata. Redovisningen ska innehålla de eventuella åtgärder som nämnden har vidtagit eller planerar att vidtas för att komma till rätta med bristen och ska avslutas med uppgift om när åtgärden genomfördes eller kommer att genomföras.

Redovisningen ska ha inkommit till IVO senast den 31 januari.

Beskrivning av ärendet

Inspektionen för vård och omsorg (IVO), genomförde den 7 och 10 juni 2022 inspektion på Jacobs gatas hem för vård eller boende (HVB). IVO gav nämnden möjlighet till kommunikering före beslut, nämnden yttrade sig den 15 augusti 2022. Nu har IVO tagit beslut i ärendet och begär med stöd av 13 kap. 5 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, att nämnden redovisar sin inställning till de brister som IVO konstaterat gällande Jacobs Gata HVB. Redovisningen ska innehålla de eventuella åtgärder som nämnden har vidtagit eller planerar att vidta för att komma till rätta med bristen och ska avslutas med uppgift om när åtgärden genomfördes eller kommer att genomföras.

IVO har konstaterat följande brister:

- Verksamheten är inte bemannad dygnet runt när det vistas barn i lokalen.
- Verksamheten har inte en avgränsad målgrupp och blandar barn och unga med olika behov.
- Verksamheten har brustit i att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

I nära anslutning detta yttrande kommer förvaltningen lämna förslag till nämnden att besluta om en avveckling av Jacobs Gatas HVB.

Jacobs Gata har sedan den 28 december 2022 inga fler barn/ungdomar boende i HVB. Verksamheten planerar heller inte att ta emot nya barn/ungdomar i HVB utan avvaktar nu nämndens beslut.

Nedan redogörs för de, av IVO, identifierade bristerna, hur förvaltningen ställer sig till dessa och vilka åtgärder som planerar att vidtas.

Verksamheten är inte bemannad dygnet runt när det vistas barn i lokalen

IVO bedömer att det finns brister i och med att det i HVB inte alltid finns personal närvarande i hemmets lokaler när det vistas barn där. Därmed lever inte nämnden upp till bestämmelser avseende bemanning i 6 kap. 1-2 §§ Socialstyrelsen föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:55) om hem för vård eller boende.

Vid tillsynen 2021 ansågs verksamheten av IVO inte ha tillräcklig bemanning då det förekom ensamarbete mellan klockan 8-11, vilket innebar begränsade möjligheter att tillgodose barnens/ungdomarnas behov. Förvaltningen har åtgärdat den bristen genom att utöka bemanningen så att det dygnet runt blev minst två personal i tjänst.

Vid tillsynen juni 2022 är IVO:s bedömning att nämnden fortfarande brister när det gäller kravet på bemanning utifrån hur arbetet är organiserat, och utifrån hur verksamheten såg ut

vid båda inspektionstillfällena. IVO:s bedömning grundar sig i att personalen till största delen befinner sig på våning 3, trots att det även bor en ungdom på våning 4. Våning 4 lämnas därmed obemannad till största delen av dygnet.

Förvaltningen kan förstå IVO:s bedömning då det har varit en utmaning att få en kontinuerlig bemanning på båda våningsplanen. Lokalernas utformning har gjort att förvaltningen under hösten har beslutat att enbart ha HVB-placeringar på våning 3.

Jacobs Gata har sedan den 28 december 2022 inga fler barn/ungdomar boende i HVB. Verksamheten planerar heller inte att ta emot nya placeringar i HVB utan avvaktar nu nämndens beslut om eventuell avveckling.

Verksamheten har inte en avgränsad målgrupp och blandar barn och unga med olika behov

IVO konstaterar att verksamheten har tagit emot ungdomar med allt för skiftande behov. En allt för blandad målgrupp gör det svårt för verksamheten att säkerställa att personalen har tillräcklig kompetens. Förvaltningen gör bedömningen att målgruppens skiftande behov är kopplat till att verksamheten en period öppnade för att ta emot akuta placeringar. I dessa fall var det svårt att göra en tillräckligt bra bedömning av behoven innan ungdomen flyttade in. Utifrån detta har målgruppsinriktning på boendet och inskrivningsprocessen setts över. Verksamheten kommer fortsättningsvis inte ta emot akuta placeringar i de befintliga förutsättningarna.

Jacobs Gatas HVB har inte tagit emot någon ungdom utifrån att det varit känt vid placeringens början att denne har ett skadligt bruk eller beroende, som denne behöver vård och behandling för. Verksamheten kommer heller inte att göra det framåt. Verksamheten har tagit emot ungdomar där det senare i placeringen har kommit till verksamhetens kännedom att ungdomen tidigare har haft skadligt bruk eller beroende. När så har skett har det gjorts individuell bedömning av situationen ihop med placerande myndighet, och där ungdomen själv också varit delaktig. Vilka åtgärder som har vidtagits har varit olika beroende på vad som bedömts vara det bästa utifrån person själv, situation och utifrån att alla i boendet ska kunna garanteras få sitt vårdbehov tillgodosett tryggt och säkert.

När det gäller det geografiska område som verksamheten är belägen i delar förvaltningen IVO:s bedömning att det finns risker i närmiljön.

Verksamheten har brustit i att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet

IVO bedömer sammantaget att nämnden brustit i att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. IVO anser att nämnden inte tagit sitt fulla ansvar i att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten i enlighet med bestämmelserna i 3-4 kap. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Förvaltningen delar bedömningen att verksamheten har brister i det systematiska kvalitetsarbetet. Det pågår ett omfattande förbättringsarbete för att komma till rätta med aktuella brister i det systematiska kvalitetsarbetet. Utöver den regelbundna tillsynen som IVO gör arbetar verksamheten med regelbundna interna granskningar och uppföljningar i syfte att följa upp, analysera, och planera för och åtgärda eventuella brister.

Samtlig personal i verksamheten har genomgått utbildning i social dokumentation och avvikelshantering och Lex Sarah. Verksamheten följer kontinuerligt upp avvikelser och Lex Sarah en gång var 14:de dag. Utifrån detta görs analyser och åtgärder vidtas. Uppföljning av åtgärder utifrån de avvikelser och lex Sarah som gjorts har utvecklats under 2022. Utifrån det som IVO har identifierat när det gäller bristerna i verksamhetens lämplighetsbedömningar behöver uppföljning av vidtagna åtgärder stärkas ytterligare och vara en del av de egenkontroller och interna granskningar som görs framåt.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning utifrån de brister som IVO har sett vid tillsynen i juni 2022 ser ut som följer;

När det gäller att verksamheten inte är bemannad dygnet runt när det vistas barn/ungdomar i lokalen, förstår förvaltningen IVO:s bedömning. Verksamheten är bemannad dygnet runt, men under perioden då det fanns ungdomar på våning 4 har det inte alltid funnits personal på samma våningsplan. Förvaltningen har vidtagit åtgärder och har inte haft placeringar på våning 4 efter IVO:s bedömning kom förvaltningen till känna.

Att verksamheten inte har en avgränsad målgrupp och blandar barn och unga med olika behov har i stor utsträckning orsakats av att verksamheten under en period har tagit emot akuta placeringar. Förvaltningen har hörsammat kritiken och har därför inte fortsatt mottagandet av akuta placeringar.

IVO bedömer också att verksamheten har brustit i att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Förvaltningens bedömning är att verksamheten har ett pågående utvecklingsarbete när det gäller det systematiska kvalitetsarbetet, men ser behovet av att fortsätta utveckla det systematiska kvalitetsarbetet med särskilt fokus på det som IVO har lyft fram.

Efterfrågan på HVB-platserna på Jacobs gata har varit låg under en längre period då verksamhetens målgrupp har minskat i volym. De behov som staden har är insatser för en målgrupp med större behov. Förvaltningen bedömer att lokalernas utformning och geografiska läge inte är lämpligt för att ta emot en målgrupp med större behov. Med anledning av detta planerar förvaltningen att lämna ett förslag till beslut om avveckling av Jacobs gatas HVB. Sedan den 28 december 2022 bor inga barn/ungdomar boende i HVB. Verksamheten planerar heller inte att ta emot nya barn/ungdomar i HVB, utan avvaktar nu nämndens beslut.

Beslutet ska skickas till:

Inspektionen för vård och omsorg (ange diarienummer 3.2.2 – 13557/2022-21)

Anna Holmqvist

Avdelningschef

Annika Ljungh

Förvaltningsdirektör