

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2025-04-09

Diarienummer 0184/25

**Handläggare**

Anna-Lena Björk

Telefon: 079 060 61 82

E-post: anna.bjork@intraservice.goteborg.se

## Rapportering av handlingsplan utifrån dataskyddsombuds årsrapport 2024

### Förslag till beslut

I nämnden för Intraservice:

Rapporteringen av förvaltningens handlingsplan innehållande åtgärder utifrån brister i kontrollområden som framkommer i dataskyddsombuds årsrapport 2024 antecknas till protokollet.

### Sammanfattning

Dataskyddsombudets årsrapport 2024 innehåller förbättringsförslag kopplade till de brister som årsrapporten redovisar gällande förvaltningens informationssäkerhetsarbete och följsamhet mot dataskyddsförordningen.

Förvaltningen har under 2024 presenterat en handlingsplan kopplat till åtgärder till brister i dataskyddsombuds årsrapport 2022 och 2023.

Förvaltningen återkommer nu med handlingsplan som presenterar åtgärder till brister i dataskyddsombuds årsrapport 2024.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Handlingsplanens aktiviteter hanteras inom ramen för förvaltningens budget 2025.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bedömning ur social dimension

Handlingsplanen innehåller åtgärder som syftar till att stärka individens rättigheter vid behandling av personuppgifter enligt vad som förordas inom ramen för Dataskyddsförordningen. Dataskyddsförordningen är en lag som gäller inom hela Europeiska unionen (EU) och har bland annat till syfte att skapa en enhetlig och likvärdig nivå av skyddet av personuppgifter. Dataskyddsförordningens engelska benämning är General Data Protection Regulation (GDPR).

Utifrån handlingsplanens aktiviteter och dess resultat med förslag om åtgärder har riskanalys ur ett arbetsmiljömässigt perspektiv genomförts. Det arbetsmiljömässiga perspektivet kan delas in i två delar; social arbetsmiljö organisatorisk arbetsmiljö.

### Social arbetsmiljö

Riskanalys som genomfördes under Q2 2024 har identifierat risker för att personer som

innehåller roller som avdelningschef, verksamhetschef, enhetschef och förvaltningsledare kan komma att uppleva negativ stress. Detta utifrån att dessa roller utifrån förslag om åtgärder får utökade och nya ansvar, respektive ökat antal arbetsuppgifter.

Aktiviteter kopplat till roller, ansvar och mandat pågår sedan Q2 2024 och är planerade fram till och med Q4 2025.

### **Organisatorisk arbetsmiljö**

Risikanalys som genomfördes under Q2 2024 har identifierat att det utifrån hur förvaltningen är organiserad idag finns risker kopplade till ledning och styrning och fördelning av arbetsuppgifter utifrån utökade och nya ansvar. Risker som ger svar om ett behov av ökat antal resurser inom Intraservices alla avdelningar.

Risker finns fortfarande tillhörande samverkan med andra myndigheter inom Göteborgs Stad. Riskerna avser otydlighet i ansvarsfördelning. Ett exempel på otydlighet i ansvarsfördelning tas även upp i dataskyddsombuds årsrapport 2023; otydlighet kring vilka parter som är att anse som personuppgiftsansvarig, personuppgiftsbiträde, eller om det råder delat personuppgiftsansvar för de personuppgiftsbehandlingar som utförs inom Intraservices leveranser av gemensamma tjänster och digital infrastruktur. Aktiviteter ska fortsatt initieras av Göteborgs Stads stadsledningskontor och inom denna en ny enhet där jurister och dataskyddsombud har sin hemvist. Aktiviteterna ska genomföras i samarbete med inom Intraservices utsedda resurser.

Ett annat exempel på otydlighet rör arkivansvaret kopplat till Intraservices leveranser av gemensamma tjänster och digital infrastruktur. Rekrytering har genomförts av resurs som från och med april 2025 ska stötta i arbetet med det som benämns som det tekniska arkivansvaret.

Fortsatt analys och framtagande av förslag till åtgärder kommer att ske under 2025, där hänsyn tas till behovet av att ytterligare ansvar kopplas till roller inom förvaltningen. Ytterligare ansvar kopplade till Intraservices systematiska informationssäkerhetsarbetet.

### **Samverkan**

Ärendet samverkas med de fackliga representanterna i FSG 2025-04-16

### **Bilagor**

Bildspel - Rapportering mars 2025 av handlingsplan utifrån dataskyddsombuds årsrapport 2024

## Ärendet

Förvaltningen har under 2023 och 2024 presenterat en handlingsplan kopplat till åtgärder till brister i dataskyddsbuds årsrapport 2022 respektive 2023. De åtgärder som tas upp i denna handlingsplan möter även upp mot de brister som tas upp i dataskyddsbuds årsrapport 2024.

Nämnden för Intraservice har att ta ställning till godkännande av aktuell handlingsplan daterad 2025-03-12.

## Beskrivning av ärendet

Dataskyddsbudets årsrapport 2024 innehåller förbättringsförslag kopplade till de brister som årsrapporten redovisar gällande förvaltningens informationssäkerhetsarbete och följsamhet mot dataskyddsförordningen.

Förvaltningen har under 2024 presenterat en handlingsplan kopplat till åtgärder till brister i dataskyddsbuds årsrapport 2022 och 2023.

Förvaltningen återkommer nu med handlingsplan som presenterar åtgärder till brister i dataskyddsbuds årsrapport 2024.

## Verksamhetens dataskyddsarbete

Dataskyddsbud ger i årsrapport 2024 förslag på ett antal åtgärder kopplat till förvaltningens dataskyddsarbete.

Några av de föreslagna åtgärder är direkt riktade mot den dataskyddsfunktion som etablerades under Q3 2024. Det rör sig om förslag till att

- medarbetare som bemannar upp dataskyddsfunktionen utbildas
- dataskyddsfunktionen tar fram en för Intraservices gemensam struktur för hur dataskyddsarbetet ska bedrivas inom förvaltningen som sådan och inom tjänsteorganisationen

Inom ramen för projektet *Etablera systematiskt informationssäkerhetsarbete* har det genomförts aktiviteter kopplat till de ovan nämnda föreslagna åtgärderna. Ytterligare aktiviteter är också pågående och planerade. Det rör sig om aktiviteter kopplade till

- utbildning av medarbetare inom dataskyddsfunktionen
- framtagande av utbildningsmaterial och utbildningar av chefer och andra medarbetare inom förvaltningen
- roller, ansvar och mandat
- inköp och implementation av systemstöd för bland annat personuppgiftsbehandlingar
- planering av uppstart av projekt för uppdatering, framtagande och registrering av personuppgiftsbehandlingar inom förvaltningsorganisationen och tjänsteorganisationen, med preliminär start i maj 2025

Projektet *Etablera systematiskt informationssäkerhetsarbete* inkluderar flera delprojekt vars mål är att ha en helhetssyn på informationssäkerhetsarbetet. Dataskydd utgör en del av det arbete som är kopplat till informationssäkerhet. Övriga delar består av det som andra lagstiftningar, regelverk och standarder anger. För att erhålla ett fungerande

systematiskt informationssäkerhetsarbete behöver samtliga dessa delar samspela. Detta gäller för både det administrativa och tekniska säkerhetsarbetet.

Det anges i årsrapporten att ”Dataskyddsombudets uppfattning är att Intraservice i detta arbete haft en ledande roll och tagit på sig ansvar för att, i samverkan med dataskyddsombudet, driva frågan om ansvarsförhållanden för hela Stadens räkning”. Det stämmer att Intraservice tagit en ledande roll i frågan om ansvarsförhållanden, men ansvaret för detta har Stadsledningskontoret. Detta enligt överenskommelse under Q3 2024. Arbete i frågan ska enligt vad som överenskommits om återupptas under Q2 2025. Ansvarsfrågan som omnämns här avser personuppgiftsbehandlingar i tjänster där Intraservice anser sig vara personuppgiftsansvarig.

## Särskilda iakttagelser

### Brister i tjänsteleveransen kvarstår

I dataskyddsombuds årsrapport 2024 anges att ”brister i tjänsteleveransen kvarstår”.

Förvaltningen har under 2024 vidtagit åtgärder. Fortsatta åtgärder kommer att ske under 2025.

Inom projektet *Etablera systematiskt informationssäkerhetsarbete* finns delprojekt som riktar in sig på att uppdatera och ta fram nya processer och styrande dokument kopplade till bland annat

- utvecklings-/inköpsprojekt
- förändringsarbete
- riskhantering

Målet med detta arbete är att ge tjänsteorganisationen metodstöd som ska ge stöd i arbetet så att exempelvis kontroller genomförs utifrån ett informationssäkerhets-/dataskyddsperspektiv inför önskemål om uppdatering av tjänst.

Anvisning för riskhantering finns framtagen. Utbildningar har genomförts under 2024 och ytterligare utbildningar kommer att genomföras under 2025. Arbete med att uppdatera förvaltningens processer för projekt, inköp och förändringsarbete pågår.

### Bristande ansvarstagande i Stadens arbete med AI medför risker för både enskilda och verksamheter

Förvaltningen har tagit del av dataskyddsfunktions rapport ”Dataskyddsombudets årsrapport 2024 - Intraservice”. För att kunna komma med en relevant och saklig handlingsplan till rapportens iakttagelser krävs en beskrivning av det AI-arbete som bedrivits kopplat till rapporten. Detta då flera av påståendena och bristerna i rapporten är sakfel eller missuppfattningar. Den inledande beskrivningen kommer att besvara flera iakttagelser och där bedömning är att inga åtgärder behöver vidtas. Där förvaltningen bedömer att åtgärder krävs, beskrivs detta sist i stycket ”Intraservice handlingsplan AI kopplat till dataskydd”.

De otydligheter kring ansvarsroller och generella skrivningar, samt när, var och hur dataskyddsfunktionen har gjort sina iakttagelser, samt hur det formella arbetet tillsammans med respektive verksamheter har skett kommer att hanteras i separata möten.

## Beskrivning av Intraservice AI-arbetet under 2024

### Bakgrund

Göteborg Stad står inför många stora och komplexa utmaningar där det krävs omställning, anpassning och utveckling för att kunna möta anpassningar för klimat och miljö, social hållbarhet och segregation, de demografiska utmaningarna, kompetensförsörjningen och inte minst demokratin, som är utsatt för påverkan.

Det är med detta som bakgrund som det är mycket angeläget att omvärldsbevaka och utforska nya tekniker som kan vara en del i lösningen på dessa utmaningar. En av de senaste teknikerna, som växer fram i snabb och stark takt, samt med en mycket stor potential är artificiell intelligens.

Intraservice och Kompetenscenter för digitalisering har därför sedan en tid etablerat förmåga för att börja utforska tekniken och skapa förutsättningar för staden att ta tillvara potentialen med AI.

### Verksamhetsår 2024

De större initiativen som bedrivits under 2024, har rapporterats i ordinarie halvår- och helårsrapportering från Intraservice. Ett av uppdragen var det från ”Göteborgs Stads budget 2025” där kommunfullmäktige pekade ut kommunstyrelsen och nämnden för Intraservice att utreda hur AI kan skapa nytta i stadens verksamheter. I det specifika arbetet och i linjen har den första stöttningen till förvaltningar och bolag kring AI tagits fram och publicerats på stadens intranät. Stadsledningskontoret har fortsatt det arbetet, med stöd av Intraservice, för att ta fram fler och mer detaljerade råd till stadens förvaltningar och bolag vilket stärker en central styrning av området.

Då tekniken fortfarande är ny har förvaltningens fokus framför legat på områdena Omvärldsbevakning och inspiration, Information och höja kompetensen kring AI och Innovation genom utforskning.

#### *Omvärldsbevakning och inspiration*

I sin systematiska omvärldsbevakning inom digitalisering har det funnits ett extra fokus på AI. Det material som skapats i form av presentation och poddar har spridits via Kompetenscentrets ordinarie kanaler, samt även vid extra tillfällen för specifika målgrupper. Kompetenscentret har även representerat och genomfört olika inspirationstillfällen. Både i bevakningen och inspiration, har cybersäkerhet och skydd av data varit genomgående.

#### *Information och höja kompetensen kring AI*

Förvaltningen har utöver ovanstående omvärldsbevakning och inspiration kompletterat med informations- och kompetenshöjande insatser till olika målgrupper i staden inom AI. Utbildningar har genomförts för både ledare och politiker, men den största insatsen har varit den studiecirkel kring AI som genomförts till målgruppen utvecklingsledare. Utbildningen som är bred och gedigen och tagits fram med hjälp av extern expertis inom AI och har genomgående haft fokus på frågan kring cybersäkerhet och skydd av data. Studiecirkeln finns nu som en digital utbildningen där dataskyddsfunktionen på Intraservice varit stöttande och bidragande med sin expertis till de delar som omfattar dataskydd.

#### *Innovation genom utforskning*

Under föregående år var en stor och viktig del att utforska detta nya område, för att hitta möjligheter till innovation inom stadens olika verksamheter och boende, besökaren, näringsliv och medarbetare.

Detta har i huvudsak skett genom deltagande i det nationella innovationsprojektet ”En gemensam digital assistent för offentlig sektor” som drivits av AI Sweden, samt inom ramen för de AI-forum som förvaltningen arrangerat på Lindholmen Science Park. Träffarna har haft olika fokus som omvärldsbevakning, utbildning, test och innovation-speedar. Innovations-speedarna har letts av stadens experter inom innovation, med målet att verksamheterna som deltagit tagit med sig faktiska behov från sin verksamhet för att utforska hur AI skulle kunna vara en lösning på behovet.

Redan innan något av utforskandet påbörjades, identifierades behovet av en samlad expertis för att möta den nya tekniken och nya frågeställningar den medför. Efter en intern förfrågan etablerades en gruppering med roller från stadsjuristerna, informationssäkerhet, arkitekter och dataskyddsfunktionen.

När det kommer till de tre första experterna har de stöttat staden genomgående, vilket varit viktigt och en framgångsfaktor, då frågeställningarna är mycket komplexa. Tyvärr valde dataskyddsfunktionen att inte stötta staden vid den träff där verksamheterna presenterade sina behov och utmaningar som skulle lösas. Det ligger inte alla i linje med behovet eller det uppdrag de beskriver sig arbeta med enligt kap 2 ”*Dataskyddsombudet har också till uppgift att ge råd och information till förvaltningar och bolag i dataskyddsfrågor. Detta sker genom att dataskyddsombudet är behjälplig när frågor rörande behandlingen av personuppgifter uppkommer hos verksamheterna.*” Även under fjolårets arbete med kommunfullmäktigeuppdraget från Göteborgs Stads budget 2025, valde man att inte delta på möten eller stötta förvaltningarna till slutrapporten.

Det andra utforskade innovationsprojekt, ”En gemensam digital assistent för offentlig sektor” är en effektiv möjlighet för staden att få utforska en ny teknik i form av en prototyp av en digital assistent och hur denna kan användas för att utveckla dagens verksamheter och tjänster.

Detta är tjänst som inte är produktionssatt och förgås av strikta riktlinjer kring användandet, vilket gör att påståendet att det skett en marknadsföring av en tjänst är felaktigt.

För att minimera risken när det kom till att bearbeta data i testmiljön, klargjordes det omgående i projektet att endast information klass 0 får användas och inga personuppgifter.

När det gäller de stora informationsmängderna för träning och test, har respektive verksamhet kontroll över vilken information som läses tillhandahålls. Det finns inga spärar här, precis som på Internet, kring vad den enskilda medarbetaren matar in för information, inklusive personuppgifter.

För att minimera risken för detta har ett flertal åtgärder vidtagits. Alla som anmäler sig och vilka testa tjänsten, får till att börja med, ett mail där det på två ställen tydliggörs att användandet av personuppgifter i tjänsten inte är tillåtet. Det följs av att alla användare får samma information muntligen vid träffarna på AI-form, samt att samma uppmaning i finns tydligt i det gränssnitt som alla använder i tjänsten. På så vis har ett flertal åtgärder för att minimera risken kring felaktig bearbetning av personuppgifter vidtagits.

Detta är ytterligare ett exempel som visar på dataskyddens felaktiga påstående att förvaltningen *genomgående* inte beaktar dataskyddsperspektivet enligt ”Utifrån gjorda iakttagelser under året är dataskyddsombudets uppfattning att dataskyddsperspektivet

genomgående saknas i det AI-arbete som under året har bedrivits av eller inom förvaltningen.” i kap. 3.2.2.

Projektet har identifierat två typer av personuppgifter som behandlas i prototypen.

Den ena är användarens epost-adress vid registrering av tjänsten och den andra är att det skulle kunna finnas en författares personuppgift till ett allmänt styrdokument.

I den riskbaserade bedömning som juristgruppen i projektet genomfört, så överväger nyttan med utvecklandet av en trygg egen ändamålsenlig digital AI-assistent, samt det stöd med både utveckling och finansiering som vi erhåller, den eventuella risken för att en enskild författare till ett stöddokument eller användares tjänste-epost ska kunna hanteras så den enskildes integritet blir kränkt. Stöddokumentet är offentliga och den enskilde medarbetaren får själv välja om man vill bli påkopplad på Svea.

Samma bedömning görs av de 60 offentliga myndigheterna som deltar i etapp 2 av projektet.

Med detta som bakgrund har det hela tiden varit tydligt, att ett avtal måste komma på plats. Sedan i början av etapp 1 har ett flertal experter varit inblandade och en expertgrupp etablerats som har uppmanat AI Sweden att ta fram pub-avtal och konsekvensbedömning. Utifrån den upprepade uppmaning startades en juridisk avtalsgrupp som AI Sweden leder. Gruppen består av representanter från deltagarna, representerade med jurister, informationssäkerhet, dataskyddsombud samt projektledaren och AI Swedens jurist.

På grund av sjukdom och den stora mängden projektdeltagare så har det dragit ut på tiden vilket förvaltningen bedömer är olyckligt, men inte så allvarligt att projektet bör stoppas utifrån ovanstående beskrivna risk.

#### *Microsoft Copilot i Edge*

Intraservice har under 2024 fortsatt att förbättra samarbetet med dataskyddsombudet (DSO), särskilt när det gäller hantering av riskbedömningar och informationsutbyte. Ett tydligt exempel på detta är att DSO har blivit inbjudna att delta i risk- och konsekvensanalyser kopplade till Microsoft Copilot 365. Detta är ett viktigt steg för att säkerställa att vi arbetar i enlighet med gällande regelverk och för att förstärka vårt dataskyddsarbete. Under året har samarbetet mellan tjänsteägare och DSO-enheten resulterat i att vi fått betydligt bättre och mer utförliga svar från Microsoft gällande dataskyddsfrågor. Tjänsteägarnas aktiva engagemang i denna dialog har varit en viktig faktor för att klargöra väsentliga aspekter av dataskydd och för att säkerställa att de tjänster Intraservice levererar uppfyller våra högt ställda krav på informationssäkerhet.

Det är också viktigt att påpeka att Microsoft, liksom alla stora leverantörer, kontinuerligt vidareutvecklar sina tjänster för att omfatta mer av den nya AI-teknologin. En del av dessa uppdateringar sker löpande och kan därför inte alltid betraktas som nya leveranser från Intraservice. Microsoft Copilot i Edge är ett sådant exempel där AI funktionalitet har kontinuerlig utvecklats, och bör därför inte betraktas som en ny leverans.

För att ytterligare förbättra samarbetet och stärka stadens dataskyddsarbete ser vi gärna att DSO-organisationen utvecklar en mer rådgivande funktion och visar ökad förståelse för de komplexa lösningar som den nya tekniken medför. Förvaltningen anser att det är viktigt att Intraservices tekniker, IT arkitekter och specialister får möjlighet att testa nya produkter och funktioner för att kunna besvara frågor om databehandlingar på ett kvalificerat sätt. Detta skulle bidra till att stärka samarbetet och skapa bättre

förutsättningar för välgrundade beslut inom ramen för våra utvecklings- och implementeringsprocesser. Vårt mål är att skapa en transparent och samarbetsinriktad arbetsprocess där DSO:s expertis tas tillvara på ett effektivt sätt redan från projektens inledande faser.

## **Intraservice handlingsplan AI kopplat till dataskydd**

### **PUB-avtal**

Förvaltningen håller med om att i den bästa av världar hade det funnits ett PUB-avtal från början och att det dragit ut onödigt på tiden. Det har hela tiden funnits en medveten bedömning av risken, vilket förvaltningen och stadsjuristerna varit införstådda med, men bedömt att det inte varit skäl för att inte fortsätta arbete (*läs under kapitel Innovation genom utforskning*). Förvaltningen kommer att eskalera frågan till projektet och AI Sweden för att få avtalet på plats snarast möjligt.

### **Utreda ansvarsförhållanden**

I ett utforskande innovationsprojekt är förvaltningens bedömning att det är svårt att ha allt på plats från första början. Då faller det inte under innovation.

Däremot är bedömning att det finns förbättringspotential att snabbare och effektivare kunna göra denna bedömning och därför kommer förvaltningen under året arbeta för att få fram en systematik som kan användas i kommande innovationsprojekt.

### **Förvaltningsjuristerna**

Intraservice delar dataskyddsombudets bedömning av att förvaltningsjurister bör involveras mer och har därför påbörjat detta.

### **Felaktig information från AI Sweden**

Förvaltningen håller med om att det är allvarligt om en partner som vi har avtal med sprider felaktig information till stadens verksamheter. Förvaltningen kommer så fort konkret och skriftlig information tillhandahållits från dataskyddsombuden kring när och vad som spridits felaktigt, eskalera frågan med AI Sweden för att förtydliga våra synpunkter kring dataskydd. Informationen utlovades av dataskyddsfunktionen i november 2024. I skrivande stund saknas återkoppling.

## **Uppföljning av dataskyddsombud tidigare lämnade rekommendationer**

Nedan ges en beskrivning av vad förvaltningen genomfört, vad som är pågående och planerat kopplat till dataskyddsombuds tidigare lämnade rekommendationer.

### **Fokusområde 1: Dataskyddsorganisation**

Inom ramen för projektet *Etablera systematiskt informationssäkerhetsarbete* har det genomförts aktiviteter kopplat dataskyddsorganisation. Med dataskyddsorganisation avses en organisation bestående av alla medarbetare inom Intraservice, där dataskyddskontaktfunktionen ingår. Aktiviteter är också pågående och planerade. Det rör sig om aktiviteter kopplade till

- utbildning av dataskyddskontakter
- framtagande av utbildningsmaterial och utbildningar av chefer och andra medarbetare inom förvaltningen
- roller, ansvar och mandat

- inköp och implementation av systemstöd för bland annat personuppgiftsbehandlingar
- planering av uppstart av projekt för uppdatering, framtagande och registrering av personuppgiftsbehandlingar inom förvaltningsorganisationen och tjänsteorganisationen, med preliminär start i maj 2025

Projektet *Etablera systematiskt informationssäkerhetsarbete* inkluderar flera delprojekt vars mål är att ha en helhetssyn på informationssäkerhetsarbetet. Dataskydd utgör en del av det arbete som är kopplat till informationssäkerhet. Övriga delar består av det som andra lagstiftningar, regelverk och standarder anger. För att erhålla ett fungerande systematiskt informationssäkerhetsarbete behöver samtliga dessa delar samspela. Detta gäller för både det administrativa och tekniska säkerhetsarbetet.

## **Fokusområde 2: Register över personuppgiftsbehandlingar**

Under 2024 har arbete utförts kopplat till inköp av nytt systemstöd för registrering av personuppgiftsbehandlingar. Under Q2 2025 kommer detta systemstöd att tas i produktion.

Planering pågår av uppstart av ett projekt vars mål är att

- ta fram metodstöd, process och arbetssätt
- tydliggöra rollers ansvar och mandat kopplat till personuppgiftsbehandlingar
- utbilda medarbetare inom förvaltningen som sådan och tjänsteorganisationen
- identifiera och registrera personuppgiftsbehandlingar som ska kopplas till förvaltningens personuppgiftsansvar
- uppdatera Intraservices integritetspolicy
- initiera översyn av tjänstespecifikationer och funktionsbeskrivningar utifrån vilka personuppgiftsbehandlingar som Intraservice utges vara personuppgiftsbiträde för

Såsom dataskyddsombud rekommenderar i årsrapport 2024 kommer projektet att börja arbeta med att identifiera och registrera de personuppgiftsbehandlingar som ska kopplas till förvaltningens personuppgiftsansvar.

Det anges i årsrapporten att *”Dataskyddsombudets uppfattning är att Intraservice i detta arbete haft en ledande roll och tagit på sig ansvar för att, i samverkan med dataskyddsombudet, driva frågan om ansvarsförhållanden för hela Stadens räkning”*. Det stämmer att Intraservice tagit en ledande roll i frågan om ansvarsförhållanden, men ansvaret för detta har Stadsledningskontoret. Detta enligt överenskommelse under Q3 2024. Arbete i frågan ska enligt vad som överenskom om återupptas under Q2 2025. Ansvarsfrågan om omnämns här avser personuppgiftsbehandlingar i tjänster där Intraservice anser sig vara personuppgiftsansvarig.

## **Fokusområde 3: Informationsplikt**

Inom det projekt som kommer att starta upp under Q2 2025, preliminärt i maj månad, ska Intraservices integritetspolicy uppdateras. Detta kommer att vara tillräckligt utifrån de personuppgiftsbehandlingar som förvaltningen som sådan är personuppgiftsansvarig för.

När det gäller personuppgiftsbehandlingar inom tjänsteleveranser, där det finns ett inom Göteborgs Stad gemensamt personuppgiftsansvar, eller där Intraservice eventuellt kan anses vara personuppgiftsansvarig, behöver för Göteborgs Stad gemensam dokumentation uppdateras. Med för Göteborgs Stad gemensam dokumentation kan avses

exempelvis bilaga till anställningsavtal. Detta är en fråga som lyfts i dialog med Göteborgs Stads CISO. Denne angav att hen skulle ta dialog med intressenter inom Stadsledningskontoret som arbetar med för Staden gemensamma HR-frågor. Det är oklart kring status i denna fråga. Intraservices CISO tar upp frågan på nytt med Göteborgs Stads CISO.

## **Förvaltningens/bolagets bedömning**

Förvaltningen föreslår nämnden att godkänna handlingsplan med datum 2025-03-12 innehållande åtgärder utifrån brister i kontrollområden som framkommer i dataskyddsombuds årsrapport 2024.

Stina Hall Hellqvist

Avdelningschef Styrning och stöd

Peter Söderström

Förvaltningsdirektör