

Information om avtal avseende förbindelser för datakommunikation i Göteborgs stad - återrapportering

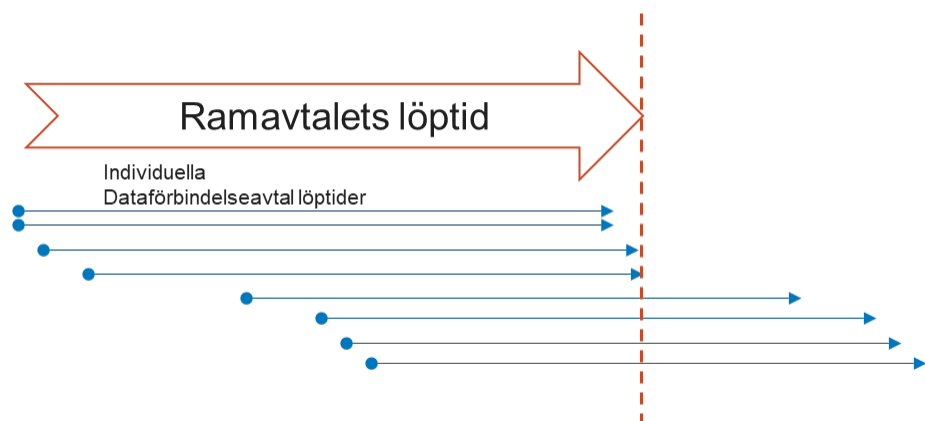
Intraservice

Malin Lundqvist / Tommy Karlsson

Bakgrund

Varför blev det som det blev?

Inköp och upphandlingsförvaltningen har gett information om att varje individuellt dataförbindelseavtal (som tecknas under ramavtalets löptid) har sin egna individuella avtalslöptid, fristående från ramavtalets löptid.



Detta innebär vidare att INK inte beskrivit i avtalet hur avlämnande leverantör ska migrera varje individuell dataförbindelse och hur det avtalsmässigt ska regleras när ramavtalet slutar gälla.

Under hösten 2024 när förvaltningsjuristen läste genom avtalet och gjorde juridisk prövning kom vi fram till att det inte gick att anse att varje individuellt dataförbindelseavtal kunde sträcka sig förbi ramavtalets giltighetstid.

Bakgrund

Varför blev det som det blev?

Vi arbetade under hösten med att få Tele2 och Cygate att gemensamt att finna en gemensam avtalskonstruktion för att möjliggöra övertagandet av de kvarvarande dataförbindelserna som ej migrerats innan årsskiftet.

Trots att avtalet med Tele2 innehåller en bestämmelse om att avlämnande leverantör ska tillhandahålla information och fakta för att underlätta överlämningen och migreringen, upplevde vi att detta inte skedde fullt ut. Dessutom saknades vitesklausuler i avtalet, vilket gjorde det svårt att använda påtryckningsmedel för att säkerställa efterlevnad.

Sent under hösten insåg vi att parterna inte skulle nå en överenskommelse, vilket innebar att vi vid årsskiftet riskerade att stå utan avtal för de kvarvarande, ännu ej migrerade dataförbindelserna

Konsekvenser av att stå utan avtal inkluderar risken för avbrott i verksamhetskritiska tjänster, såsom skolors och vårdinrättnings datakommunikation, ökade kostnader för akuta lösningar samt juridiska utmaningar.

Val av upphandlingsform

För det aktuella halvårsavtalet valdes **förhandlat förfarande utan föregående annonsering** som upphandlingsform. Detta är en undantagsåtgärd som användas i *ytterst restriktiva fall*, där en konkurrensutsättning inte är möjlig.

- Fanns det möjliga andra upphandlingsformer?

Hypotetiskt skulle ett **påskyndat öppet förfarande** kunna ha övervägts, men flera faktorer gjorde detta svårt att genomföra.

Det som skulle upphandlas är redan installerade fysiska dataförbindelser som ägs av Tele2 och inga andra på marknaden äger dessa dataförbindelser, vilket gjorde konkurrensutsättning svår. En alternativ leverantör hade behövt bygga upp nya fysiska dataförbindelser, vilket är tidskrävande och kostsamt. Att bygga upp infrastrukturen för enbart ett halvårsavtal för att sedan migrera förbindelserna till Cygate hade varit kommersiellt orealistiskt för andra aktörer.

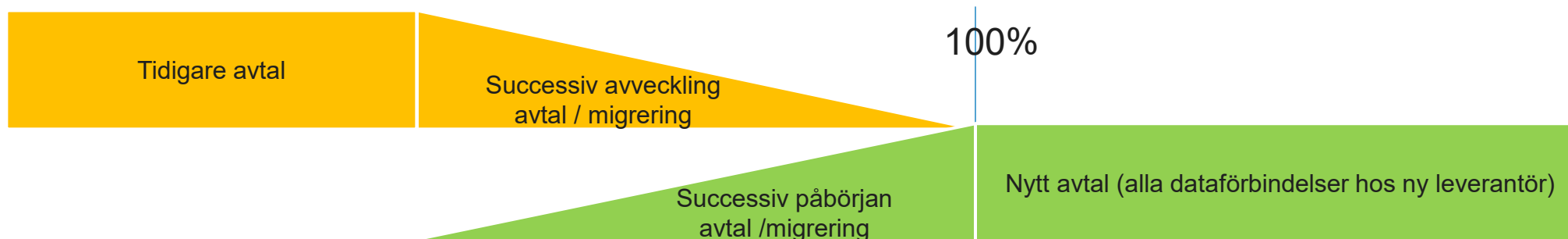
Lessons learned

Avtalen bör innehålla en tydlig avtalsklausul som fastställer att den avlämnande leverantören har fullt ansvar för att säkerställa en smidig migrering till den nya leverantören inom utsatt tid.

För att säkerställa efterlevnad bör avtalen även inkludera en vitesklausul som kan tillämpas om migreringen inte genomförs enligt plan.

Ett alternativ är att avtalen utformas så att varje individuell avtalsförbindelse fortsätter att gälla fram till dess att migreringen är fullständigt genomförd, vilket minskar risken för avbrott.

Dessutom bör det finnas en klausul som reglerar att den nya leverantören automatiskt övertar de återstående dataförbindelseavtalen från den tidigare leverantören när den slutliga migreringsdagen har passerat.

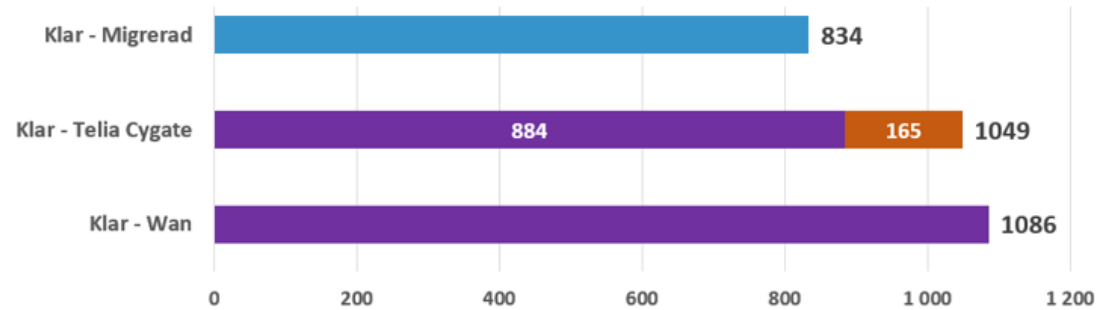


Status på migreringen

Per den 2025-02-26

Status / Aktiviteter

Aktuell migreringsstatus / Tidplan



 Bomkörningar

Siffror från förra mötet

Staden: 750

Telia Cygate: 808

Telia Wan: 1 022



Cygate prognostiserar att det första steget kommer att vara slutfört för 1 185 av totalt 1 330 sajter (90%) senast den 30 april. Detta skapar en teoretisk möjlighet att slutföra de återstående två stegen för dessa sajter innan den slutliga deadline den 31 maj.

Cygate har dock stött på utmaningar, främst i steg 2, där de har haft problem med åtkomst till överlämningspunkten (där WAN ansluts till fastigheten) samt brist på befintligt fastighetsnät, vilket försvårar installationen.

Sammanfattningsvis

Trots att Cygate har vidtagit flera åtgärder för att öka framdriften i migreringsarbetet, kvarstår utmaningar som kan påverka tidsplanen. De främsta problemen rör åtkomst till överlämningspunkter, avsaknad av fastighetsnät och behov av tillstånd från vissa fastighetsbolag, vilket kan försena migreringen ytterligare.

Positiva åtgärder:

- Extra resurser har tillsatts för att prioritera adresser med störst chans att bli klara i tid.
- Alternativa tekniska lösningar, såsom 4G och 5G, utvärderas för att hantera adresser där traditionell migrering kan bli svår.
- Effektivisering av installationsprocessen genom att kombinera WAN- och LAN-arbetet i ett enda besök.

Risker som kvarstår:

- Försenad migrering på grund av fastighetsbolagens krav och bristande tillstånd.
- Vissa adresser kan kräva betydande tekniska eller juridiska lösningar innan migreringen kan slutföras.
- Trots prioritering av resurser finns ingen garanti att samtliga adresser hinner bli klara inom tidsramen.

Cygates åtgärder visar på proaktivt arbete och optimering av resurser, men det är fortfarande osäkert om den fullständiga migreringen kan genomföras i tid. Vidare uppföljning och eventuella alternativa strategier kan behövas för att säkerställa att Göteborgs Stad inte står utan fungerande dataförbindelser efter deadline.