
Tjänsteutlåtande

Utfärdat 30 oktober 2023
Diarienummer 0835/23

Kommunikation

Helena Wall

Telefon: 031-368 72 67

E-post: helena.wall@kretsloppochvatten.goteborg.se

Information om att Digitala navet ersätter nuvarande intranät i förvaltningen Kretslopp och vatten

Förslag till beslut

1. Kretslopp och vattennämnden antecknar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Digitala navet är ett nytt, relevant, funktionellt intranät som ska ersätta det nuvarande utdaterade intranätet. Digitala navet blir den naturliga ingången till den digitala arbetsplatsen för de som arbetar i Göteborgs stad. Arbetet med att utveckla det nya intranätet har pågått sedan 2019.

Att kommunicera och sprida information på ett enkelt sätt där medarbetens behov är i centrum är viktigt för Göteborg Stad. Stadens intranät är en transparent plattform för internkommunikation och kan anpassas efter den egna arbetssituationen till exempel roll, anställning, intressen och samarbeten.

Information som kommuniceras och lagras i Digitala navet får endast ha skyddsnivå försumbar skada (ingen skyddsnivå) och måttlig skada (grundläggande skyddsnivå) enligt Göteborgs stads klassificeringsmodell i riktlinjen för informationssäkerhet (klass 0 och 1). Kretslopp och vatten kommer att följa de eventuella rutiner som Intracare tar fram.

Informationen i Digitala navet kommer att innehålla personuppgifter och Kretslopp och vatten har bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen. De samlade riskerna i Digitala navet bedöms från ett personuppgiftsperspektiv vara låga. De personuppgifter som behandlas är oftast av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i Microsoft-miljön. Risker för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Det nya intranätet kommer att lanseras etappvis i stadens organisation och det lokala införandet på Kretslopp och vatten är i skrivande stund planerat till vecka 48, 2023.

Bilagor

Bilaga 1: Beskrivning av konsekvensnivåer

Kretslopp och vatten

Marianne Erlandson
Förvaltningsdirektör

Ärendet

Kretslopp och vattennämnden informeras om att Digitala navet, det nya intranätet, lanseras v 48, 2023.

Kretslopp och vatten har inför lanseringen av Digitala navet bland annat bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen, hantering av informationssäkerhet och informationstillgångar som Kretslopp och vatten ansvarar för i Digitala navet.

Intraservice är den förvaltning som först planerar att börja använda det nya intranätet därefter följer resten av Göteborgs stadsförvaltningar och bolag etappvis. Intraservice nämnd har godkänt Intraservice tjänsteutlåtande gällande Digitala navet på sammanträdet 2023-06-21.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund och arbete inför planerad lansering

Intranätet är en av Göteborgs Stads tre gemensamma, prioriterade kommunikationskanaler. De andra är webbplatsen goteborg.se och Göteborgs Stads digitala tidning "Vårt Göteborg". Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Arbete har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer. I april 2021 fick förvaltningar och bolag i uppdrag att utse lokala projektledare av Intraservice i rollen som projektägare för att påbörja arbetet med införandet och lanseringen av det Digitala navet. Arbetet är nu i slutfasen och Digitala navet kommer att lanseras etappvis i stadens organisation. Det lokala införandet på Kretslopp och vattens är i skrivande stund planerat i vecka 48, 2023.

Lanseringen av Digitala navet har varit på gång tidigare men pausades när projektet uppmärksammade vissa frågeställningar kopplade till personuppgiftsbehandlingarna i Digitala navet. Intraservice genomförde då en kartläggning av personuppgiftsbehandlingarna och redovisade underlag för projektdeltagarna. Baserat på den informationen och egna bedömningar har Kretslopp och vatten bedömt konsekvenserna genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen. De samlade riskerna i Digitala navet bedöms från ett personuppgiftsperspektiv vara låga. De personuppgifter som behandlas är oftast av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i Microsoft-miljön. Risken för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Syftet med Digitala navet

Digitala navet är ett nytt, relevant och funktionellt intranät och den naturliga ingången till den digitala arbetsplatsen för oss som arbetar inom Göteborgs Stad.

Medarbetarnas behov är i centrum. Där hittar du lätt till det som knyter an till ditt arbete, din anställning, din roll, dina intressen och dina samarbeten.

Digitala navet och Microsoft 365 plattformen (M365)

Den tekniska lösningen för Digitala navet bygger på SharePoint. SharePoint är en plattform som ingår som en del i den så kallade Microsoft 365 plattformen som licensieras av Microsoft ("M365"). M365 licensieras till Göteborgs Stad via avtal med Atea.

Göteborgs Stad använder sedan 2016 flera delar i M365 bland annat Teams, Officeprogrammen och SharePoint. En stor mängd information, däribland personuppgifter, lagras och behandlas av Staden i M365. Stadeninterna regler med uppgifter om vilken information som får finnas i M365 finns i Göteborgs Stads Riktlinje för informationssäkerhet med klassificeringsmodell. Riktlinjen tillåter endast att information i klasserna 0–2 får finnas i M365. För information som innehåller personuppgifter gäller alla tillämpliga bestämmelser i dataskyddslagstiftningen. För Digitala navet tillåts endast information i klasserna 0 och 1.

Under 2019–2020 genomfördes en förstudie med syfte att utveckla ett nytt intranät i Göteborgs Stad för att ersätta stadens befintliga intranät. Förstudien undersökte möjligheter att utveckla ett helt egen lösning samt alternativ för att köpa in färdig lösning från leverantör. Förstudien kom fram till att Intraservice själva skulle utveckla en lösning för intranät som baserades på SharePoint. Lösningen skulle så långt möjligt använda standardfunktioner inom Microsofts lösningar. Förstudiens slutsats grundade sig på att det var det ekonomiskt bästa alternativet, samt att det också medförde att Intraservice inte skulle vara beroende av en extern leverantör som levererade en färdig systemlösning (Intraservice Tjänsteutlåtande 2023-06-12, dnr. 0564/22).

För att säkerställa att verksamheten följer riktlinjen för informationssäkerhet och gällande dataskyddslagstiftning ska anvisningar, rutiner och instruktioner tas fram av respektive förvaltning och bolag.

Medarbete på Kretslopp och vatten med behörighet att redigera och publicera innehåll på stadens intranät utbildas i informationssäkerhet och dataskydd för att säkerställa korrekt hantering av information och personuppgifter. Det finns en generell obligatorisk utbildning i utbildningsportalen som heter Dataskydd på jobbet som alla anställda ska gå. Den ger en grundläggande kunskap om vad som är en personuppgift är, hur den ska behandlas och hur vi ska agera när det blir fel.

Det finns också en utbildning i digital informationssäkerhet. Syftet med den utbildningen är att på ett enkelt sätt ge alla medarbetare en grundförståelse för informationssäkerhet.

Genom att ha ett molnbaserat intranät i stället för på egna servrar ökar staden tillgängligheten och minskar risken för att stadens intranät stängs ner vid en eventuell cyberattack. Det finns flera anledningar till att molntjänster bidrar till ökad säkerhet och kostnadseffektivitet. En molntjänst kräver inte någon lokal infrastruktur, vilket påverkar både investeringen och kostnaderna som är kopplade till själva driften. Microsoft har mer specialistkompetens och bättre tillgång till IT-resurser än vad Göteborgs Stad har. Microsoft arbetar förebyggande med säkerhet och agerar även på incidenter genom att skicka ut både förebyggande och akuta säkerhetsuppdateringar för att undvika sårbarheter och öka säkerheten. Digitala navet vilar på den befintliga tjänsten M365 och innebär inte en ny molntjänstleverantör för Göteborgs Stad.

Lärdomar från andra kommuner är att information och kommunikation är av största vikt vid ett cyberangrepp. Med tidig, tydlig och kontinuerlig information kan man undvika frågor och problem som annars ger mer jobb, onödig irritation och misstro. Genom att ha ett tillgängligt intranät vid en kris nås medarbetare på ett smidigt och effektivt sätt. Alla har möjlighet att få samma information samtidigt vilket minskar risken för missförstånd och vilseledande information.

Personuppgiftsbehandling i Digitala navet

I den nya lösningen för stadens intranät ska information som idag hanteras i det befintliga intranätet i stället hanteras i Digitala navet. Informationen innehåller personuppgifter och inom ramen för Digitala navet kommer därmed personuppgiftsbehandlingar att ske. I Digitala navet tillkommer också funktionalitet som innebär nya personuppgiftsbehandlingar jämfört med det befintliga intranätet. Kretslopp och vatten har fått underlag från Intraservice kopplat till de personuppgiftsbehandlingar Intraservice identifierat i Digitala navet. Vidare har det förts diskussioner om vilka behandlingar som räknas specifikt till Digitala navet. Diskussionerna har bedömts vara viktiga då det är tydligt att ett flertal behandlingar som har koppling till Digitala navet är gemensamma för hela, eller i vart fall stora delar av M365 och således aktuella för staden oavsett om Digitala navet finns och används eller inte. Det handlar bland annat om behandlingar kopplat till säkerhet, identifiering och inloggning, användning av e-postadresser för kommunikation med mera.

I förberedelsearbetet inför lanseringen av Digitala navet har Kretslopp och vatten gjort bedömningen att det är relevant att titta på och bedöma risker avseende de personuppgiftsbehandlingar Kretslopp och vatten ansvarar för som räknas specifikt till Digitala navet. Skälet till att avgränsa arbetet är att det inte är ändamålsenligt att inom ramen för en bedömning av Digitala navet ta med risker som är gemensamma för hela eller stora delar av M365 och är aktuella för hela staden. Berörda registreras oavsett om Digitala navet finns eller inte.

Specifika personuppgiftsbehandlingar för Digitala navet utgörs av är:

- den publicering och lagring av personuppgifter som sker i och med publicering av artiklar, information från kontaktkort, utbildningsmaterial, nyheter, bilder och liknande information på intranätet
- samt möjligheten för medarbetare att lämna kommentarer till artiklar och nyheter, när den funktionen är aktiverad,
- den behandling som sker kopplat till insamling och bearbetning av information gällande respektive användares användning av intranätet, vilken behandling syftar till att möjliggöra personligt anpassat innehåll på intranätet.

Den behandling av personuppgifter som sker på ett intranät ska typiskt sett inte vara sådan att behandlingen sannolikt leder till hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

Kretslopp och vatten har bedömt konsekvenser för de enskilda som berörs i personuppgiftsbehandlingarna i Digitala navet genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen.

Enligt Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet får endast information i klass 0 och 1 finnas på intranätet. Enligt Kretslopp och vattens bedömning innebär behandlingarna specifikt kopplat till Digitala navet inte hög risk för enskilda personer.

Överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES

Det är upp till varje enskild personuppgiftsansvarig att bedöma om de risker som förknippas med olaglig tredjelandsöverföring innebär att användningen måste upphöra.

Genom EU-kommissionens adekvansbeslut den 10 juli 2023 har förutsättningarna förändrats för överföringar av personuppgifter från EU till de amerikanska organisationer som har anslutit sig till ett nytt ramverk för självcertifiering - "EU-US Data Privacy Framework" eller som det kallas på svenska "ramverket för dataskydd mellan EU och USA". Adekvansbeslutet gäller inte överföringar till USA generellt, utan bara överföringar till organisationer som är etablerade i USA som omfattas av det nya ramverket. Alla organisationer som ingår i ramverket och som därmed omfattas av adekvansbeslutet förekommer på en lista "Data Privacy Framework List".

En första översyn av beslutet kommer att ske inom ett år från och med ikraftträdandet. Liknande beslut har kommit innan och blivit överklagad, det var bland annat det som hände i samband med Schrems II domen.

Microsoft Corporation, så även Microsoft har blivit certifierade så själva överföringen till tredjeland - vad gäller dessa organisationer och de personuppgifter som omfattas av certifieringen - är i dagsläget tillåten.

Redaktörer i Digitala navet

Alla redaktörer i Navet ska veta hur man hanterar personuppgifter. Det finns en generell obligatorisk utbildning i utbildningsportalen som heter Dataskydd på

jobbet som alla anställda ska gå. Den ger en grundläggande kunskap om vad som är en personuppgift är, hur den ska behandlas och hur vi ska agera när det blir fel.

Det finns också en utbildning i digital informationssäkerhet. Syftet med den utbildningen är att på ett enkelt sätt ge alla medarbetare en grundförståelse för informationssäkerhet.

Kommunikationsenheten säkerställer att alla redaktörer går utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

Kretslopp och vattens bedömning

Göteborg Stad ska vara en attraktiv arbetsgivare där intranätet är ett modernt arbetsverktyg, det vill säga du kan lita på informationen du får och det är enkelt för redaktörerna att arbeta i och utvärdera.

Ett systematiskt arbete med interkommunikation och informationssäkerhet medför ökad kvalitet, effektivitet och en säker hantering av information och personuppgifter. Kretslopp och vatten bedömer att fördelarna med ett molnbaserat intranät i en befintlig plattform väger tyngre än de risker som har identifierats inför lansering av digitala navet.

Digitaliseringens möjligheter behöver också tas till vara utifrån utmaningar för att lyckas med att vara en hållbar stad.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Användning av molntjänster möjliggör för användare i Göteborgs Stad att arbeta flexibelt med hög grad av mobilitet. En molntjänst är nåbar oavsett geografiska placering. Molntjänster utgör många gånger hela "ekosystem" med funktioner som ger användare möjlighet att samverka och utbyta information på ett enkelt sätt. Exempel på ekosystem är Microsoft Office 365. Leverantörens ekosystem omfattar funktioner som är sammanhållna och ger användaren en möjlighet att samverka flexibelt och effektivt med andra användare, både i den egna organisationen och med externa aktörer.

Digitala navet utvecklar och effektiviserar internkommunikationen i Göteborgs Stad. Navet gör det lättare för medarbetare att arbeta i digitala miljöer och skapar förutsättningar för att förenkla arbetet. Alla har möjlighet att ta del av samma information vilket ökar transparensen och minskar risken för missförstånd.

Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna.

Digitala navet baseras på Microsoft 365 plattformen som redan används av Göteborgs stad vilket Göteborgs stad redan använder. Microsoft 365 har använts sedan 2016 och staden har genomfört stora investeringar i form av teknik och kompetens. Det finns flera anledningar till att molntjänster bidrar till ökad säkerhet och kostnadseffektivitet. En molntjänst kräver inte någon lokal

infrastruktur, vilket påverkar både investeringen och kostnaderna som är kopplade till själva driften.

Kretslopp och vatten bedömer att det lokala införandet på förvaltningen ryms inom förvaltningens ekonomiska ram.

Bedömning ur ekologisk dimension

Digitala navet har utvecklats för att tillgodose behovet av transparent kvalitetssäkrad information till stadens anställda och säkerställer tillgång till information. Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån ekologisk dimension.

Bedömning ur social dimension

Ett verktyg som hjälper organisationer att säkerställa gemensam kunskap är intranätet. Forskare poängterar vikten av en öppen kultur för att skapa förtroende och uppnå en lärande miljö vilket leder till bättre resultat. Tillgången till kunskap och spridningen av detta är inte begränsad till medlemmarna inom det egna nätverket utan kan sprida sig utanför nätverket via medlemmar.

Att få ett nytt intranät där all information om ett ämne är samlat kommer innebära mindre tid åt att leta efter information eller uppdatera information. Det gamla intranätet ger ingen ledtråd till om informationen är uppdaterad och aktuell. Istället för att leta information och dessutom behöva värdera den kan tiden läggas på kunder, brukare, analys eller planering. Det blir också mer tydligt vad som gäller i olika frågor både internt och externt när alla har tillgång till samma information.

Samverkan

Information har getts på FSG den 3 oktober 2023.

Bilaga 1:

Beskrivning av konsekvensnivåer

Allvarlig skada (hög skyddsnivå 3)

- Övergripande: Mycket allvarlig skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- Verksamhet: Det är stora svårigheter för verksamheten att fullfölja en eller flera av sina uppdrag. Omfattande skador på verksamhetens tillgångar. Kan ge stor påverkan på andra myndigheter och organisationer (ekonomiskt eller genom extraordinära åtgärder).
- Samhälle: Samhällsviktiga funktioner i egen eller annans organisation påverkas.
- Individ: Mycket allvarlig negativ påverkan på enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- Ekonomi: Resultera i mycket hög skadekostnad för verksamheten
- Varumärke: Mycket allvarlig/katastrofal påverkan på varumärke och förtroende.

Betydande skada (utökad skyddsnivå 2)

- Övergripande: Betydande skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- Verksamhet: Verksamheten kan ha besvär med att fullfölja ett eller flera av sina uppdrag. Resulterar i betydande skador på verksamhetens tillgångar. Andra myndigheter och organisationer kan påverkas (ekonomiskt eller genom extraordinära åtgärder).
- Samhälle: Samhällsviktiga funktioner i egen eller annans organisation påverkas i liten utsträckning.
- Individ: Betydande negativ påverkan på enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- Ekonomi: Resultera i betydande skadekostnad för verksamheten.
- Varumärke: Allvarlig/betydande skada på varumärke – förtroende

Måttlig skada (grundläggande skyddsnivå 1)

Övergripande: Måttlig skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.

- Verksamhet: Verksamheten har inte några större svårigheter att fullfölja och utföra sina uppdrag. Resultera endast i mindre skador på verksamhetens tillgångar.
- Samhälle: Obetydlig påverkan på samhällsviktiga funktioner vid egen eller annan organisation.

- Individ: Enstaka personuppgifter som inte är känsliga kan komma att spridas och förorsaka begränsad negativ påverkan på enskilda individer (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa.
- Ekonomi: Resultera i viss skadekostnad för verksamheten.
- Viss påverkan på varumärke och förtroende.

Försumbar skada (ingen skyddsnivå 0)

- Övergripande: Ingen/försumbar skada för Göteborgs verksamhet, dess tillgångar, annan organisation eller enskilda individer.
- Verksamhet: Inga svårigheter för verksamheten att fullfölja sina uppdrag. Ingen skada på verksamhetens tillgångar och ingen påverkan på andra myndigheter eller organisationer.
- Samhälle: Ingen påverkan på samhällsviktiga funktioner vid egen eller annan organisation.
- Individ: Enskild individs (medarbetares, medborgares och andra individers) rättigheter, liv och hälsa påverkas minimalt.
- Ekonomi: Resulterar i ingen eller mycket begränsad skadekostnad.
- Varumärke: Ingen påverkan på varumärket eller förtroendet