

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-01-20

Diarienummer N160-0053/23

Handläggare: Vivi-Anne Ogeman

vivi-anne.ogeman@aldrevardomsorg.goteborg.se

Patientsäkerhetsberättelse för år 2022

Förslag till beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. godkänner patientsäkerhetsberättelsen för år 2022.

Sammanfattning

Enligt patientsäkerhetslagen ska vårdgivare årligen dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse. Berättelsen är tillgänglig för patient, medborgare och medarbetare. Syftet är att vårdgivaren får bättre kontroll över verksamhetens patientsäkerhetsarbete och att insynen ökar.

Patientsäkerhetsberättelsen beskriver vad verksamheterna har arbetat med för att systematiskt kvalitetssäkra vård och omsorg samt hur man har arbetat.

Patientsäkerhetsberättelsen ska bidra till att säkerställa god och säker kommunal hälso- och sjukvård genom att identifiera risker och motverka vårdskador.

Det övergripande målet för 2022 var att anpassa verksamheten till omställningen *Nära vård*. Omställningen syftar till att vården i högre grad organiseras och bedrivs med utgångspunkt från patientens behov och förutsättningar.

Ett mål för 2022 var att stärka digitalisering inför omställningen till *Nära vård*. Det digitala arbetssättet har stärkts genom att medarbetarna har fått åtkomst till patientdata hemma hos patienten. Medarbetarnas kompetens i olika digitala vårdssystem har stärkts genom utbildningsinsatser. Det andra målet för 2022 var att stärka samverkan mellan olika professioner som fokuserat på den enskilde i centrum (personcentrerad vård). Det tredje målet var att säkerställa att kompetensförsörjningen stärks. Målet tar sin utgångspunkt i framtidens behov och omställning till god och nära vård. Genom utvecklingsmöjligheter och karriärvägar ska kompetensförsörjningen stärkas/målet uppnås.

År 2022 präglades av coronapandemin. Det har krävts och kräver fortsatt stora arbetsinsatser för att minska smittspridningen

Målen för den kommunala hälso- och sjukvården i Göteborgs Stad kvarstår inför 2023. Fortsatt arbete krävs med de uppsatta målen som ger arbetet och utvecklingen en inriktning på lång sikt.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Omställningen till *Nära vård* innebär att förväntningarna på den kommunala hälso- och sjukvården ökar då en större del av vården kommer att utföras i hemmet. Vårdtider inom

slutenvården har blivit kortare och slutenvårdsplatserna blivit färre. Den fortsatta vården av patienten utförs i allt högre utsträckning i hemmet. Vården är behandlingsintensiv och många patienter har behov av specialiserad vård i hemmet vilket ökar belastningen i kommunal hälso- och sjukvård i allt större utsträckning.

Det är fortsatt svårt att rekrytera och behålla sjuksköterskor. Ständiga rekryteringar kräver resurser samt att förvaltningen är beroende av bemanningsföretag för att fullt ut kunna bemanna verksamheten.

Digitalisering av vården medför högre kostnader för digital infrastruktur och kompetens.

Antalet medarbetare inom kommunal hälso- och sjukvård behöver fortsatt öka.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Kommunal hälso- och sjukvård arbetar med likvärdig hälso- och sjukvård samt bemötande av patienter, närstående och medarbetare. Den kommunala hälso- och sjukvården är komplex och medarbetarna har många samarbetspartners både inom den egna förvaltningen, förvaltningen för funktionsstöd och de andra socialförvaltningarna. Andra viktiga och nödvändiga samarbetspartners är regionens slutenvård samt den regionala primärvården.

Kommunal hälso- och sjukvård vänder sig till personer i alla åldrar med skiftande sjukvårdsbehov och varierande funktionsnedsättningar.

Omställningen till en *Nära vård* har medfört att det har skapats allt fler närsjukvårdsteam som utgår från slutenvården. Struktur och forum för samverkan brister mellan slutenvården, primärvården och den kommunala hälso- och sjukvården. Detta i sin tur medför att vården för den enskilde inte är tillräckligt samordnad.

Samverkan

Information FSG 2023-02-22

Bilagor

1. Patientsäkerhetsberättelse 2022

Beslutet skickas till

Förvaltningen för funktionsstöd
Socialförvaltning Sydväst

Ärendet

Enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) ska vårdgivare dokumentera sitt systematiska patientsäkerhetsarbete årligen i en patientsäkerhetsberättelse. Syftet är att vårdgivaren får bättre kontroll över verksamhetens patientsäkerhetsarbete och att insynen ökar. En patientsäkerhetsberättelse ska upprättas årligen. I berättelsen ska det framgå hur vårdgivaren arbetat med patientsäkerhet, vad som gjorts och vilka resultat som uppnåtts. Berättelsen är tillgänglig för patient, medborgare och medarbetare.

Beskrivning av ärendet

Enligt patientsäkerhetslagen ska vårdgivaren skriva en patientsäkerhetsberättelse. Syftet med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten.

Patientsäkerhetsberättelsen ska bidra till att säkerställa god och säker hälso- och sjukvård genom att identifiera risker och motverka vårdskador. Patientsäkerhetsberättelsen beskriver både vad verksamheterna har arbetat med för att systematiskt kvalitetssäkra vård och omsorg samt hur man har arbetat med patientsäkerhetsfrågor.

Patientsäkerhetsberättelsen bör utformas så att den kan ingå i vårdgivarens ledningssystem för patientsäkerhet. Patientsäkerhetsberättelsen ska vara färdig senast den 1 mars varje år enligt gällande lagstiftning.

Förvaltningens bedömning

Digitala vårdformer och digital teknik medför förändrade arbetssätt som ännu inte är fullt utvecklade.

Analys av rapporterade händelser och uppföljning av genomförda åtgärder behöver fortsatt utvecklas. Områden där flest avvikelser rapporterats gäller brister i läkemedelshantering och falltillbud.

Förvaltningen bedömer att den kommunala hälso- och sjukvården uppfyller kraven på god och säker vård utifrån granskningar, tillsynsbesök samt redogörelser från medarbetare och chefer. Samverkan, ledning och styrning har avgörande betydelse för kvaliteten på den vård som bedrivs.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner patientsäkerhetsberättelsen för hälso- och sjukvården för år 2022.

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Carin Bringestedt
Avdelningschef

Babbs Edberg
Förvaltningsdirektör