

Rapport angående avvikelser inom hälso- och sjukvård 2005

Medicinskt ansvarig sjuksköterska/ Medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAS/MAR) beskriver i denna rapport:

Avvikelser i den hälso- och sjukvård som bedrivs inom äldreboenden, individ- och familjeomsorgen och hemsjukvården i stadsdelen.

Rapporten omfattar följande områden:

- läkemedelshantering
- utebliven eller fördröjd vård och behandling
- brister i vårdkedjan
- medicintekniska produkter
- brister i apoteksleverans
- fallskador

Sammanställning över avvikelser från MAS enligt bilaga 1.

Sammanställning över avvikelser från MAR enligt bilaga 2.

ÄRENDET

Bakgrund

Stadsdelsnämnden Centrum har hälso- och sjukvårdsansvaret för personer som bor i särskilda boenden för äldre och funktionshindrade, i bostäder med särskild service för funktionshindrade samt i ordinärt boende. Ansvaret gäller också den hemsjukvård till och med sjuksköterskenivå som bedrivs i stadsdelarna Centrum, Linnestaden och Majorna. Medicintekniska produkter samt förbrukningsartiklar vid inkontinens ingår även i ansvaret.

Lagstiftningen ställer krav på att kvaliteten i verksamheterna systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. En avvikelse skall alltid analyseras, följas upp och erfarenheterna av det inträffade ska återföras till verksamheterna.

Avvikelsehantering inom stadsdelen

Avvikelser som rapporteras avser läkemedelshantering, utebliven eller fördröjd vård och behandling, brister i vårdkedjan, medicintekniska produkter, brister i apoteksleveranser och fallskador.

Statistiken ger en bild av hur vanligt förekommande avvikelser är. De avvikelser som medför aktiv åtgärd av arbetsterapeut, sjukgymnast, sjuksköterska eller läkare ska alltid rapporteras på särskild blankett till MAS/MAR.

MAS/MAR följer upp, registrerar och utvärderar avvikelsen. Genom delegation avgör de också om anmälan enligt Lex Maria ska göras till Socialstyrelsen.



Denna rapport avser de avvikelser som inträffat inom äldreomsorgen, individ- och familjeomsorgen och hemsjukvården under 2005. Ingen avvikelse har under år 2005 anmälts enligt Lex Maria till Socialstyrelsen.

Sammanställning över avvikelser från MAS, bilaga 1.

Sammanställning över avvikelser från MAR, bilaga 2.



Avvikelse	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Läkemedelshantering totalt antal avvikelser:	1	1	1	4	1	0	0	1	0	0	1	0
- glömd dos				1	1			1				
-förväxling	1	1	1	3								
-felaktig dos											1	
Utebliven eller fördröjd vård och behandling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal avvikelser sänd till annan vårdgivare i vårdkedjan	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Antal avvikelser som inkommit från annan vårdgivare i vårdkedjan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicintekniska produkter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apotek												
Totalt antal inrapporterade fallskador	2	4	1	4	4	5	5	8	6	2	4	2
Fallskador som krävt sjukhusvård/besök	2	1	0	2	2	4	2	3	3	2	2	2

Kommentarer:

Läkemedelshantering

Under år 2005 har MAS tagit del av ett flertal avvikelserrapporter gällande läkemedels-
hantering. Av dessa bedöms 10 stycken vara av den art som rapporteras in i det balanserade
styrkortet. Avvikelseerna har inneburit att personal tagit kontakt med annan hälso- och
sjukvårdspersonal, för bedömning och för eventuella åtgärder. Genomgång av läkemedels-
rutiner har genomförts ute på enheterna. Granskning av händelsen och genomgång med
personal är en viktig del för att förhindra upprepning. Enheterna har uppmanats att på
arbetsplatsträffar ha återkommande information och diskussion om säkra rutiner gällande
läkemedelshantering.

Utebliven eller fördröjd vård och behandling

Till MAS har ingen avvikelse rapporterats.

Avvikelser i vårdkedjan

Totalt antal inrapporterade avvikelser i vårdkedjan från särskilt boende till annan vårdgivare
var tre till antalet. Orsak till den skriftliga anmälan var att omvårdnadsepikris och medicinsk
epikris saknades.

Kontakt tas alltid både skriftligt och ibland även muntligt med den felande enheten.

Avvikelser medicintekniska produkter

Till MAS har ingen avvikelse rapporterats.



Avvikelser gällande Apotek

Till MAS har ingen avvikelse rapporterats.

Fallskador

Totalt antal inrapporterade fallskador var 47 stycken, av dessa hade 25 vårdtagare besökt sjukhus för bedömning och behandling. Många av fallskadorna bestod av mjukdelsskador, men det fanns även en del konstaterade och misstänkta skelettskador. Personal har kontaktat sjuksköterska för bedömning och eventuella åtgärder.

Avvikelserrapport 2005: Bostäder med särskild service för funktionshindrade

Avvikelse	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Läkemedelshantering totalt antal avvikelser:	0	0	0	1	0	2	0	1	1	0	1	1
- glömd dos						1		1	1		1	
- förväxling						1						
- felaktig dos				1								1
Utebliven eller fördröjd vård och behandling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal avvikelser sänd till annan vårdgivare i vårdkedjan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal avvikelser som inkommit från annan vårdgivare i vårdkedjan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicintekniska produkter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apotek	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalt antal inrapporterade fallskador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Fallskador som krävt sjukhusvård/besök	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

Kommentarer:

Läkemedelshantering

Totalt har under året anmälts sju läkemedelsavvikelser till MAS. De flesta avvikelserna bestod i glömda doser. Sjuksköterskan har i de flesta fall kontaktats för bedömning och eventuella åtgärder. Granskning av händelsen och genomgång med personal har genomförts för att förhindra upprepning.

Avvikelser i vårdkedjan

Inga avvikelser i vårdkedjan har rapporterats till MAS.

Avvikelser medicintekniska produkter

Till MAS har ingen avvikelse rapporterats.

Fallskador

Enbart en fallskada har rapporterats. Fallskadan resulterade i en fraktur för den boende.



Avvikelserrapport 2005: Hemsjukvården

Avvikelse	Jan	Febr	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Totalt antal läkemedelsavvikelser	0	0	2	0	1	1	0	1	1	0	0	1
- glömd dos			2		1	1		1	1			1
- felaktig dos												
- förväxling												
Utebliven eller fördröjd vård och behandling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal avvikelser som inkommit från annan vårdgivare i vårdkedjan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal avvikelser sänd till annan vårdgivare i vårdkedjan	3	2	4	5	1	1	0	3	1	1	0	7
Medicintekniska Produkter	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apotek	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
Totalt antal inrapporterade fallskador	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Kommentarer:

Läkemedelsavvikelser

Antal läkemedelsavvikelser som medfört aktiv åtgärd av sjuksköterska under året var sju stycken. Samtliga avsåg glömda läkemedelsdoser. Sjuksköterskan har vid samtliga tillfällen vidtagit åtgärder för att förhindra upprepning.

Utebliven eller fördröjd vård och behandling

Till MAS har ingen avvikelse rapporterats.

Avvikelser i vårdkedjan

Orsaker till avvikelserna i vårdkedjan:

- Hemsjukvården ej informerad om vårdplanering
- Hemsjukvården ej kallad till vårdplanering
- Läkemedelslista, epikris, omvårdnadsmeddelande saknas
- Läkemedel ej medskickade

Kommentarer:

Varje avvikelse i vårdkedjan åtgärdas dels genom att sjuksköterskan tar muntlig kontakt med enheten och påtalar bristen och dels att MAS får skriftlig rapport på särskild blankett. Den skriftliga rapporten skickas till ansvarig chef på respektive enhet.

Avvikelser medicintekniska produkter

Till MAS har ingen avvikelse rapporterats.

Fallskador

Till MAS har ingen rapport om fallskada inkommit.



Avvikelserrapport 2005; Rehabilitering

Resultat: 22 stycken rapporterade avvikelser har inkommit fördelat enligt nedan:

Avvikelser	SÄBO Rehab	Hem-Rehab	IFO	Varav till Socialstyrelsen	Varav till Tillverkare/ Läkemedelsverket
Antal avvikelser i samband med hälso- och sjukvårdsuppgift	0	0	0	0	0
Antal avvikelser med medicinteknisk produkt	2	6	1		3
Antal avvikelser till annan vårdgivare i vårdkedjan	4	8			
Antal avvikelser från annan vårdgivare i vårdkedjan		1			

Kommentarer:

Medicinteknisk produkt

Totalt nio stycken avvikelser inrapporterade avseende medicinteknisk produkt varav tre avvikelser är anmälda till tillverkare och för kännedom till Läkemedelsverket samt Hjälpmedelscentralen. Detta för att utreda orsak och ev. vidtagna lämpliga åtgärder på produkt. Övriga avvikelser med medicintekniska produkter är till största delen orsakade av felaktigt handhavande. Produkter som varit föremål för avvikelserrapportering är lyftstol, lyftsele, lyft, glidbräda, rullstol, säng/handtag och uppresningsstång.

Avvikelser till annan vårdgivare i vårdkedjan

Totalt tolv stycken avvikelser från MAR till annan vårdgivare.

- Rehabepikris från arbetsterapeut saknas (2)
- Bristfällig överrapportering från sjukgymnast (2)
- Hjälpmedel saknas (2)
- Gränssnittsproblematik enligt Primärvårdsavtalet (6)

Avvikelser från annan vårdgivare i vårdkedjan

En avvikelse har mottagits.

- Felaktig hänvisning av arbetsterapeut på HemRehab

Vid samtliga avvikelser tas kontakt för lämplig åtgärd och i förekommande fall återrapportering till berörd enhet för att förhindra upprepning.

