

Fastighetskontoret

MANUAL

KARTLÄGGNING AV PERSONER I HEMLÖSHET (BOINVENT1)

Uppdaterad 2022-03-10

www.boendeportalen.goteborg.se



Innehållsförteckning

Inledning	3
Genomförande och omfattning	3
Hantering av personuppgifter i Bolnvent1	3
Person eller hushåll?	3
Vilka personer/hushåll ska jag lägga in som kartlägningsärenden?	4
Situation 1 – Akut hemlöshet	4
Situation 2 – Tidsbegränsade boendeformer eller vistas på institution och skrivs ut inom tre månader men ingen bostad ordnad	4
Situation 3 – Långsiktiga boendelösningar, boendeformer som kommunen ordnat	4
Situation 4 – Eget ordnat kortsiktigt boende.....	4
Målgrupper som inte ingår i kartläggningen	4
Hur enkäten fylls i	5
Vanligt förekommande frågor	14

Inledning

Denna manual innehåller information till dig som är användare av BoInvent1. Här hittar du information om vilka personer/hushåll som omfattas av kartläggningen och förklaringar till frågor och funktioner i verktyget. Längst bak i manualen hittar du svar på vanligt förekommande frågor.

Från och med 2015 är BoInvent1 Göteborgs Stads verktyg för att kartlägga hemlöshet enligt Socialstyrelsens definition. Syftet med kartläggningen är att mer noggrant mäta hemlöshetens omfattning och karaktär i Göteborg. Mätningen är en del i uppföljningen av de mål som är uppsatta i stadens plan mot hemlöshet. Resultatet används som planeringsunderlag av tjänstemän eller andra aktörer för att bättre möta hemlösa personers behov av bostad. God kännedom om vilka personer som är hemlösa eller utestängda från den ordinarie bostadsmarknaden ökar möjligheterna att satsningar som görs på området faktiskt når önskad effekt.

BoInvent1 hittar du på www.boendeportalen.goteborg.se.

Genomförande och omfattning

Kartläggningen utgår från Socialstyrelsens definition av hemlöshet, som beskriver fyra situationer som personer kan befinna sig i under en kortare eller längre tid. Här ingår personer i akut hemlöshet, personer som saknar boende efter institutionsvistelse, personer som bor i långsiktiga boendelösningar och personer som bor kortsiktigt hos familj, släkt eller andra privatpersoner.

Definitionen är bred och rymmer en stor spännvidd av olika målgrupper, från personer som bor i offentliga utrymmen eller utomhus till hushåll som bor i vanliga lägenheter med kommunala kontrakt med möjlighet till överlåtelse av hyreskontraktet.

Fastighetskontoret ansvarar för kartläggningen och sammanställer resultatet. Socialförvaltningarna, förvaltningen för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen identifierar personer och hushåll som ska ingå i kartläggningen samt ansvarar för den information som rapporteras.

Hantering av personuppgifter i BoInvent1

Vi behöver behandla vissa personuppgifter, initialer samt födelseinformation såsom år, månad och dag för personer som är hemlösa för att kunna kartlägga omfattning och karaktär av hemlöshet i Göteborg. Personuppgifter används enbart för att undvika dubbelräkning. Resultaten kommer endast att presenteras på gruppnivå och inga enskilda individer kommer att kunna identifieras.

Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse och strider därför inte mot dataskyddsförordningen. Personuppgifterna kommer inte att användas för något annat syfte än det avsedda och sparas inte efter att kartläggningen genomförts. Mer om hur vi behandlar personuppgifter hittar du på www.goteborg.se/fastighetskontoret.

Person eller hushåll?

I BoInvent1 registreras ett kartläggningsärende för varje hushåll som ska ingå i kartläggningen. Ett hushåll består av alla personer som bor i samma bostad (om bostad finns) och som har gemensam hushållning. Ett hushåll kan bestå av en person eller flera.

Vilka personer/hushåll ska jag lägga in som kartläggningsärenden?

Personer/hushåll som är hemmahörande i Göteborg och som omfattas av Socialstyrelsens definition av hemlöshet ska ingå i kartläggningen. Dessa kan finnas inom socialförvaltningarna inom vuxen, barn och unga, försörjningsstöd, etablering, uppsökare och av handläggare inom förvaltningen för funktionsstöd och äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen. Socialstyrelsens definition innefattar fyra olika situationer som personer kan befinna sig i för en kortare eller längre tid. Kartläggningen omfattar även de som aktualiserats före mätperioden och fortfarande är aktuella och hemlösa när kartläggningen genomförs.

Situation 1 – Akut hemlöshet

Personen är hänvisad till akutboende, härbärge, jourboende, skyddade boenden eller motsvarande. Här ingår också personer som sover i offentliga lokaler, utomhus eller i trappuppgångar, tält, bilar eller motsvarande.

Situation 2 – Tidsbegränsade boendeformer eller vistas på institution och skrivs ut inom tre månader men ingen bostad ordnad

Personen är antingen intagen eller inskriven på en kriminalvårdsanstalt, ett hem för vård och boende (HVB), ett familjehem eller en SiS-institution, eller bor på ett stödboende¹ som drivs av socialtjänst/hälso- och sjukvård. Personen ska flytta därifrån inom tre månader efter mätveckan², men har inte någon egen bostad ordnad inför flytten eller utskrivningen. Hit räknas även de personer som skulle ha skrivits ut eller flyttat, men som är kvar på grund av att de inte har någon egen bostad ordnad.

Situation 3 – Långsiktiga boendelösningar, boendeformer som kommunen ordnat

Personen bor i en av kommunen ordnad boendelösning såsom träningslägenhet, referenslägenhet, socialt kontrakt, kommunalt kontrakt eller motsvarande på grund av att personen inte får tillgång till den ordinarie bostadsmarknaden. Det handlar om boendelösningar med någon form av hyresavtal (eller kontrakt) där boendet är förenat med tillsyn, särskilda villkor eller regler.

Situation 4 – Eget ordnat kortsiktigt boende

Personen har sökt bistånd för sin boendesituation³ och bor tillfälligt/kontraktslöst hos kompisar, bekanta, familj eller släktingar eller har ett tillfälligt inneboende- eller andrahandskontrakt hos släkt, vänner eller andra privatpersoner (max tre månader efter mätperioden).

Målgrupper som inte ingår i kartläggningen

1. Barn och unga under 18 år som är placerade utanför hemmet enligt SoL eller LVU.
2. Personer som bor i bostad med särskild service enligt SoL eller LSS.
3. Utrikes födda personer som saknar uppehållstillstånd.
4. Ensamkommande flyktingbarn som är placerade genom socialtjänsten.
5. Personer som kommit från övriga Europa och som vistas i kommunen, men saknar förankring här.
6. Personer som bor i äldreboenden (till exempel Bergsjöhöjd eller Kallebäck).

OBS! Nyanlända flyktingar som bor i tillfälliga boenden, mellanboende eller genomgångslägenhet enligt bostättningslagen eller massflyktsdirektivet ingår inte i kartläggningen.

¹ Boende som tillhandahåller platser för heldygnsvistelse avsedda för personer som behöver insatser i form av tillsyn och stöd men inte vård eller behandling.


² Detta innebär bland annat att personer med beslut om korttidsboende eller stödboende enligt SoL som förväntas bo kvar mer än 3 månader (från mätningen) inte ingår i kartläggningen.

³ Personer som blir aktualiserade under mätperioden eller som blev aktualiserade före mätperioden men där beslut inte ännu är fattat.

Hur enkäten fylls i

Kartläggningen ifylls av: Här fylls alla uppgifter i automatiskt.

Kartläggningen fylls i av



Anders Andersson
anders.andersson@socialförvaltning.goteborg.se

Staden-konto: andand0311 Förvaltning / bolag: Socialförvaltning Telefon: **Obligatorisk** 12345 Mobiltelefon: 072-123 45 67

Ärendenummer för denna kartläggning: Fylls i automatiskt.

Ärendenummer **Obligatorisk**

2777701

Myndighetsenhet: Här fyller du i din myndighet och om personen är aktuell på annan enhet.

Myndighetsenhet

Myndighetsenhet **Obligatorisk**

Boendeavdelningen

Personen är aktuell på en annan enhet inom förvaltningen **Välj en**

Nej

Ja

Annan enhet: **Obligatorisk**

Personuppgifter: Här anger du om det är en eller två personer. Person 1 är den person i hushållet som kartlägningsärendet gäller. Person 2 är en övrig vuxen person som ingår i hushållet.

Personuppgifter

Ange om hushållet omfattar en eller två personer **Välj en**

En person

Två personer

Personuppgifter person 1: Här fyller du i initialer, födelsedatum och kön för person 1 i hushållet som ärendet gäller. Personer med okända eller skyddade personuppgifter läggs in med initialer "NN", födelseår och kön, till exempel: NN, [19720000], kvinna.

Personuppgifter person 1

Initialer **Obligatorisk**

AA

Födelsedatum **Obligatorisk**

19660601

Kön **Obligatorisk**

Kvinna ▾

I vilken land är person 1 född: Här ska du ange födelse land för person 1.

I vilken land är person 1 född Välj en

- Sverige
- Annat nordiskt land
- Övriga Europa
- Övriga världen
- Vet ej

Hur länge har person 1 vistats i Sverige: Här ska du ange vistelsetid i Sverige för person 1. Om person 1 är född i Sverige så anger du det.

Hur länge har person 1 vistats i Sverige Välj en

- Upp till 2 år (högst 24 månader)
- Från 2 år till 5 år
- Från 5 till 8 år
- Längre än 8 år
- Född i Sverige
- Vet ej

Personuppgifter person 2: Här fyller du i initialer, födelsedatum och kön för person 2 i hushållet som ärendet gäller.

Personuppgifter person 2

Initialer Obligatorisk
 ?

Födelsedatum Obligatorisk

Kön Obligatorisk

Hushållets storlek: Här anger du antal myndiga personer (18 år eller äldre) som tillhör hushållet. Här anger du också antal barn under 18 år som stadigvarande bor i hushållet och antal umgängesbarn under 18 år (bor ej stadigvarande i hushållet).

Hushållets storlek

Antal myndiga i hushållet Obligatorisk
 ?


Antal barn (som stadigvarande bor i hushållet) Obligatorisk

Antal umgängesbarn (bor ej stadigvarande i hushållet) Obligatorisk

Hushållets huvudsakliga inkomst: Här anger du hushållets huvudsakliga inkomst. Observera att frågan omfattar hela hushållet och inte bara person 1. Endast ett val är möjligt.

Hushållets huvudsakliga inkomst

Hushållets huvudsakliga inkomst Välj minst en


 Inkomsten gäller hela hushållet

- Lön
- Pension
- Aktivitets- eller sjukersättning
- Sjukpenning
- Arbetslöshetsersättning
- Försörjningsstöd - helt
- Försörjningsstöd - delvis
- Etableringsersättning
- Studiemedel
- Andra inkomster
- Saknar inkomstkälla
- Vet ej

Hushållets kända skulder: Här anger du om hushållet har eller inte har skulder. Med skulder menas betalningar som förfallit och som registrerats hos kronofogden.

Hushållets kända skulder

Allmänt om skulder Välj en

 Är skuldfri (inget skuldsaldo hos Kronofogden)

- Är skuldfri (inget skuldsaldo hos Kronofogden)
- Har skulder (hos Kronofogden)
- Vet ej

Hyresskulder Välj en

- Saknar hyresskulder
- Har tidigare haft hyresskuld
- Har pågående hyresskuld
- Vet ej

Betalningsanmärkningar eller inkassokrav Välj en

- Saknar betalningsanmärkningar eller inkassokrav
- Har betalningsanmärkningar eller inkassokrav
- Vet ej

Hushållets hälsa: Här anger du om någon i hushållet har sjukdom eller ohälsa som man måste ta hänsyn till när man planerar det framtida boendet. Om ingen sjukdom eller ohälsa behöver tas hänsyn till ska du ange ”Ingen” som svarsalternativ. Det behöver inte vara diagnostiserad ohälsa.

Hushållets hälsa

Ohälsa/sjukdom i hushållet Välj en



- Ingen (som måste uppmärksammas i en framtida boendelösning)
- Psykisk sjukdom
- Fysisk sjukdom
- Både fysisk och psykisk sjukdom

Missbruk i hushållet: Här anger du om det finns missbruk i eller inte i hushållet. Frågan gäller för hushållets samtliga medlemmar. Om det finns ett pågående missbruk av fler än en typ ska du ange ”Blandmissbruk” som svarsalternativ.

Missbruk i hushållet

Missbruk i hushållet Välj en



- Det finns inget känt missbruk
- Det har tidigare funnits missbruk
- Det finns pågående missbruk av alkohol
- Det finns pågående missbruk av narkotika
- Det finns pågående blandmissbruk
- Det finns annat pågående missbruk

Nuvarande boendesituation: Här anger du hushållets nuvarande boendesituation. Svartalternativen utgår ifrån Socialstyrelsens definition av hemlöshet och motsvarar fyra olika situationer som hemlösa personer kan befinna sig i. För boendesituationerna nedan gäller vissa förutsättningar för att personen ska ingå i kartläggningen.

Tidsbegränsade boendeformer eller vistas på institution

Personen ska flytta därifrån **inom tre månader efter mätveckan**, men har inte någon egen bostad ordnad inför flytten eller utskrivningen. Hit räknas även de personer som skulle ha skrivits ut eller flyttat, men som är kvar på grund av att de inte har någon egen bostad ordnad.

Eget ordnat kortsiktigt boende

Personen har **sökt bistånd för sin boendesituation*** och bor tillfälligt/kontraktslöst hos kompisar, bekanta, familj eller släktingar eller har ett tillfälligt inneboende- eller andrahandskontrakt hos släkt, vänner eller andra privatpersoner (**max tre månader efter mätperioden**).

*Personer som blir aktualiserade under mätperioden eller som blev aktualiserade före mätperioden men där beslut inte ännu är fattat.

Nuvarande boendesituation

Välj en av dessa boendesituationer Välj en

Akut hemlöshet

- Offentliga utrymmen/utomhus
- Husvagn/camping
- Hotell/vandrarhem
- Tillfälligt logi
- Skyddat boende (inkl. kvinnojour)

Tidsbegränsade boendeformer eller vistas på institution

- Institutionsboende (t.ex. behandlingshem, HVB) – ska skrivas ut inom 3 månader
- Kriminalvårdsanstalt/häkte – ska friges inom tre månader
- Kategoriboende/inackorderingshem/stödboende/socialt boende med stöd kortsiktigt/boendekollektiv (ej LSS) – ska skrivas ut inom 3 månader

Långsiktiga boendelösningar, boendeformer som kommunen ordnat

- Långsiktigt socialt boende med stöd, lägenhet (inkl. lägenhet i blockförhyrning)
- Annat långsiktigt boende – med hyresavtal som är förenat med tillsyn eller särskilda villkor eller regler
- Kommunalt kontrakt inklusive Bostad först, F100

Eget ordnat kortsiktigt boende

- Ofrivilligt kontraktslöst boende hos släktingar/bekanta, kortare än tre månader
- Tillfälligt inneboende, kortare än tre månader, hos privatpersoner

Övrigt

- Vet ej
- Annat

Faktorer som bidragit till hemlöshet: Här anger du vilka faktorer som har bidragit till hushållets nuvarande hemlöshetssituation. På denna fråga kan du ange flera alternativ.

Faktorer som bidragit till hemlöshet

Vilken/vilka faktorer har bidragit till personens nuvarande hemlöshetssituation **Välj minst en**



- Vräkning
- Saknar ordnat boende efter institutionsplacering, kriminalvård
- Arbetslöshet/Ingen stadigvarande inkomst
- Missbruks- och beroendeproblem
- Psykisk ohälsa
- Fysisk/somatisk ohälsa
- Skilsmässa/separation
- Konflikt i familjen
- Våld i nära relation
- Godkänns inte som hyresgäst på den ordinarie bostadsmarknaden
- Annan orsak

Tid i hemlöshet: Här anger du hur lång sammanhängande tid som hushållet (person 1) varit hemlös i anslutning till mätperioden.

Tid i hemlöshet

Ange hur lång tid personen har varit hemlös **Välj en**



- 0-3 månader
- 4-6 månader
- 7-11 månader
- 1-3 år
- 4-6 år
- 7-9 år
- 10 år eller längre
- Vet ej

Typ av boendelösning: Här anger du vilken typ av boendelösning som du bedömer är mest relevant för att lösa den aktuella boendesituationen inom det närmsta året. För hushåll som du bedömer inte behöver förändra sin nuvarande boendesituation inom ett år väljer du alternativet ”Hushållet bedöms sakna behov av förändrad boendelösning inom ett år”.

Typ av boendelösning

Ange vilken typ av boendelösning som bedöms vara mest relevant Välj en



- Hushållet bedöms sakna behov av förändrad boendelösning inom 1 år
- Förslag på boendelösning finns ej för tillfället då utredning pågår
- Väntar på överlåtelse av kommunalt kontrakt till eget hyresavtal
- Akutboende
- Skyddat boende
- Kortsiktigt boende (socialt boende med stöd, kollektivt / lägenhet)
- Långsiktigt boende (socialt boende med stöd, kollektivt / lägenhet)
- Lägenhet med kommunalt kontrakt
- Bostad först
- Lägenhet på ordinarie bostadsmarknad, ej kommunalt kontrakt
- Behandlingshem/HVB
- Bostad med särskild service (BmSS)
- Äldreboende
- Annat

Behov av stöd i bostaden eller boendet: Här anger du om det finns behov av stöd i bostaden eller i boendet. På denna fråga kan du ange flera alternativ.

Behov av stöd i bostaden eller boendet

Ange om det finns behov av stöd i bostaden eller i boendet Välj en

- Det finns inget behov av stöd
- För att kunna betala hyra, inte störa osv. (enligt jordabalken)
- Praktisk hjälp att sköta bostaden
- Personlig hjälp med omvårdande insatser
- Vet ej

Nu kan du gå vidare och förhandsgranska dina svar. Du kan även ändra dina svar.

[Gå vidare och förhandsgranska](#)

[Ändra](#)

Om du är nöjd med dina svar så skickar du in anmälan.

[Skicka anmälan](#)

Inskickat ärende: Nu är ärendet inskickat och ingår i kartläggningen. Du kan uppdatera ditt ärende genom att klicka på "Mina Ärenden"

<https://intranat.goteborg.se/wps/myportal/int/sid/mina-arenden>

✓ Ärendet inskickat

Tack för din anmälan.

Om du har några frågor så är du välkommen att kontakta fastighetskontoret.

Du kan följa upp ditt ärende under [Mina ärenden](#).

Uppdatering av ärende: Ärenden inlagda i "Kartläggning av personer i hemlöshet (BoInvent1)" kan uppdateras om det finns behov av det. Det görs genom att ärendet öppnas i "Mina ärenden". Detta kan enbart göras under kartläggningsperioden.

Ärenden

[Kartläggning av personer i hemlöshet \(BoInvent1\)](#)
ID: 27283
Inskickad av: Anders Andersson
Skapades: 2022-03-03 [Inväntar handläggning](#)
Uppdaterades: 2022-03-03

Klicka på rubriken för att öppna ett inskickat ärende.

Mina ärenden
[Tillbaka](#)

Kartläggning av personer i hemlöshet (BoInvent1)

ID: 27283 Status: [Inväntar handläggning](#) Skapades: 2022-03-03 Uppdaterades: 2022-03-03 Förvaltning: Fastighetskontoret Handläggare:

[Komplettera ärende](#) [Uppdatera ärende](#) [Avsluta ärende](#)

Komplettera ärende

Meddelande (Obligatoriskt)

[Komplettera](#) [Avbryt](#)

Komplettera ärende. Här kan du komplettera ärendet genom att skicka meddelande till fastighetskontoret.

Kartläggning av personer i hemlöshet (BoInvent1)

ID: 27283 Status: [Inväntar handläggning](#) Skapades: 2022-03-03 Uppdaterades: 2022-03-03 Förvaltning: Fastighetskontoret Handläggare:

[Komplettera ärende](#) [Uppdatera ärende](#) [Avsluta ärende](#)

Uppdatera ärende

[Öppna ärendet för ändringar](#)

Uppdatera ärende. Klicka här för att öppna ärendet.

Avslut av ärende: Om en person inte längre är aktuell för kartläggningen ska ärendet avslutas och avslutningsorsak anges. Detta kan enbart göras under kartläggningsperioden.

Kartläggning av personer i hemlöshet (BoInvent1)

ID: 27283 Status: **Inväntar handläggning** Skapades: 2022-03-03 Uppdaterades: 2022-03-03 Förvaltning: Fastighetskontoret Handläggare:

Komplettera ärende Uppdatera ärende **Avsluta ärende**

Avsluta ärende

Varför avslutas ärendet (Obligatoriskt)

- Erhållit lägenhet i ordinarie bostadsbestånd
- Erhållit lägenhet i bostad med särskild service
- Erhållit plats på behandlingshem/HVB/äldreboende
- Behov föreligger ej
- Flyttat från kommunen
- Avlidit
- Byte av socialsekreterare
- Felinlagd

Avsluta ärende

För att avsluta ett ärende klickar du här. Välj sedan orsak till att ärendet avslutas. Välj sedan "Avsluta ärende".

Vanligt förekommande frågor

1. Ska nyanlända enligt Bosättningslagen ingå i kartläggningen?

Nej, nyanlända enligt Bosättningslagen i mellanboenden eller genomgångslägenheter ingår ej i kartläggningen, uppgifter om dessa personer redovisas separat av fastighetskontoret.

2. Ska ensamkommande flyktingbarn ingå i kartläggningen om de ska skrivas ut från HVB-hem inom tre månader?

Ja, om personen är över 18 år, har uppehållstillstånd men bostad ej är ordnad.

Nej, om det finns en planering för bostad.

3. Om en person bor som inneboende ingår hen då i deras hushåll?

Ja, om personen är inneboende har hen normalt inte gemensamt hushåll (gemensam ekonomi osv) med personen/familjen hen är inneboende hos. Räkna därför detta som ett ensamhushåll när du besvarar frågorna om hälsa, ekonomi osv.

4. Ska en person som beviljats ekonomiskt bistånd och bor inneboende med korttidskontrakt tas med i kartläggningen (situation 4)?

Huvudprincipen är att man har sökt socialtjänstens hjälp (bistånd) för sin boendesituation.

Att personen sökt/fått ekonomiskt bistånd behöver ju inte innebära att den inte kan ordna eget boende.

Det ska vara ett relativt akut problem som inte kan lösas på annat sätt än stöd från socialtjänsten.

De personer/hushåll som har en osäker boendesituation på grund av att de är drabbade av bostadsbristen i Göteborg ska inte tas med.

5. Ska F100-ärenden registreras i BoInvent1?

Ja, F100-ärenden är kommunala kontrakt och ingår därför i situation 3, långsiktiga boendelösningar.

6. Ska personer som bor på korttidsboende i avvaktan på Bostad med särskild service ingå i kartläggningen?

Nej, de ska inte räknas med. Denna grupp har inte räknats med i den nationella hemlöshetskartläggningen (eftersom kommunerna har en skyldighet att tillhandahålla särskilda boenden för äldre och bostad med särskild service – LSS/SoL).