



Dokumentnamn: Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen –Gemensam rutin vid avbrott i tjänsten
Trygghetslarm ordinärt boende

Beslutad av:
Avdelningschef

Gäller för:
Äldre samt vård- och
omsorgsförvaltningen

Diarienummer:
[Nummer]

**Datum och paragraf för
beslutet:**
[Text]

Dokumentsort:
Rutin

Giltighetstid:
Tillsvidare

Senast reviderad:
2026-01-16

Dokumentansvarig:
Enhetschef

Bilagor:
[Bilagor]

Rutin

Gemensam rutin vid avbrott i tjänsten Trygghetslarm ordinärt boende.

Syftet med denna rutin

Tydliggöra för hur Trygghetsjouren agerar vid avbrott i tjänsten Trygghetslarm ordinärt boende.

Vem omfattas av rutin

Denna rutin gäller tillsvidare för äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, specifikt Trygghetsjouren, Hemtjänst natt och larm samt Hemtjänst.

Koppling till andra styrande dokument

Göteborgs Stads rutin för informationsöverföring mellan privata utförare och Göteborgs Stad, 2018-08-27 (Dnr N160-1629/21).

Stödjande dokument

Göteborgs Stads rutin för kontakt med trygghetsjouren gällande handläggning under jourtid, 2018-08-27 (Dnr N160-1629/21).

Process för hantering avbrott i tjänsten Trygghetslarm ordinärt boende

Trygghetslarm som är installerade hemma hos omsorgstagare i ordinärt boende är uppkopplade mot mobilnätet med ett SIM-kort.

Tjänsten trygghetslarm påverkas vid följande avbrott:

- Avbrott på mobilnätet över 30 minuter.
- Avbrott på Trygghetsjourens larmmottagning över 30 minuter.
- Strömavbrott i Trygghetsjourens larmcentral över en timma.

Tillvägagångssätt vid avbrott:

På dagtid ska personal på Trygghetsjouren utföra teknisk analys.

På jourtid kontaktas chef på Trygghetsjouren som bedömer vidare hantering.

Åtgärder som påbörjas:

- Felsökning enligt rutin.
- Kontakt med leverantör vid behov.
- Kontakta berörda omsorgstagare.
- Signalera vidare i organisationen.
- Utrymning till sekundär arbetsplats vid strömavbrott som påverkar Trygghetsjourens larmcentral.

Enstaka störningar på trygghetslarm för ordinärt boende sker dagligen och hanteras inom en arbetsdag av personal på Trygghetsjouren.