



**Göteborgs  
Stad**

# **Riktlinjer för individuellt ekonomiskt stöd i Göteborgs Stad**

Antagna av kommunfullmäktige 2015-12-03

## Innehåll

1 Inledning.....	5
2 Omfattning .....	5
2.1 Bakgrund .....	5
2.2 Övergripande bestämmelser .....	5
2.2.1 Lagar.....	5
2.2.2 Rättspraxis.....	5
2.2.3 Nationella föreskrifter och vägledningar.....	6
2.2.4 Budgetmål .....	6
2.3 Riktlinjerna.....	6
2.3.1 Riksnorm .....	6
2.3.2 Målgrupp .....	6
2.3.2.1 Självförsörjning .....	7
2.3.2.2. Bistånd i form av arbetsfrämjande insatser .....	7
2.3.2.3. Bistånd i form av rehabiliteringsinsatser.....	7
2.3.2.2. Bistånd till studerande .....	7
2.3.2.3. Bistånd till resor .....	8
2.3.2.4 Högtider, utökat försörjningsstöd.....	8
2.3.3 Barnets perspektiv .....	8
2.3.3.1. Agerande vid risk för missförhållanden .....	8
2.3.4 Jämställdhet .....	9
2.3.5. Brottsutsatta.....	9
2.3.6 EU/ESS-medborgare .....	9
2.3.6.1 Nordiska medborgare .....	9
2.3.6.2 Övriga EU-medborgare .....	10
2.3.6.3. Papperslösa.....	10
2.3.6.4. Papperslösa och socialtjänstlagen .....	10
2.4 Beslutsordning och organisering.....	10
2.4.1 Delegationsordning .....	10

2.4.2 Stadens organisation.....	11
2.4.2.1 Stadsledningskontor .....	11
2.4.2.2 Stadsdelsnämnder .....	11
2.4.2.2.1 Vistelseort, bosättningskommun och särskilda regler inom Göteborg.....	11

## **Förkortningar som kan förekomma i dokumentet:**

BBIC - Barns behov i centrum  
BO - Barnombudsmannen  
BUP - Barn- och ungdomspsykiatri  
FB - Föräldrabalken  
FL - Förvaltningslagen  
HSL - Hälso- och sjukvårdslagen  
HFD - Högsta förvaltningsdomstolen  
HVB - Hem för vård och boende  
IFO - Individ- och familjeomsorgen  
JO - Justitieombudsmannen  
KF - Kommunfullmäktige  
KR - Kammarrätten  
KS - Kommunstyrelsen  
LGS - Ledningsgrupp samverkan  
LSS - Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade  
LVU - Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga  
NAV – Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning  
RFV - Riksförsäkringsverket  
OSL - Offentlighets- och sekretesslagen  
Prop. - Proposition  
RÅ - Regeringsrättens årsbok  
SDN - Stadsdelsnämnd  
SDF - Stadsdelsförvaltning  
SFB - Socialförsäkringsbalken  
SoL - Socialtjänstlagen  
SOSFS - Socialstyrelsens föfattningssamling  
SOF - Socialförvaltningen  
SOU - Statens offentliga utredningar  
VGR - Västra Götalandsregionen  
VÄSTBUS - Policy för barn och ungdomar som behöver särskilt stöd från såväl kommunen som landstinget

# 1 Inledning

Göteborgs Stads inriktning gällande ekonomiskt bistånd preciseras i denna riktlinje. Riktlinjerna grundas i gällande lagstiftning samt beslut som fattas i kommunfullmäktige och kommunstyrelse.

Riktlinjens innehåll konkretiseras i ett dokument *Handläggning av individuellt ekonomiskt stöd samt behov av insatser enligt SoL – Vägledning*, som ska vara ett stöd i arbetet med den myndighetsutövning som syftar till att ge ekonomiskt bistånd till personer/hushåll i Göteborgs Stad.

## 2 Omfattning

Riktlinjen grundas i lagstiftning, internationella, nationella och regionala överenskommelser och kommunala styrdokument. Stadens gemensamma processer, den kommunala delegationsordningen samt stadens organisering är stöd i arbetet med riktlinjen.

### 2.1 Bakgrund

Stadens tidigare riktlinjer beslutades av Kommunstyrelsen 2008-10-01. I samband med stadsdelsnämndsreformen 2010 gjordes en revidering av de rutinbestämmelser som varit gällande av inom respektive stadsdelsförvaltning. Resultatet blev ett gemensamt dokument med rutinbeskrivningar som varit ett stöd för myndighetshandläggningen för samtliga stadsdelar. I den föreliggande revideringen har Socialstyrelsens handbok för socialtjänsten, Göteborgs riktlinjer och de gemensamma rutinbeskrivningarna sammanställts i två dokument med ny uppdelning; *Riktlinjer för individuellt ekonomiskt stöd i Göteborgs Stad* samt *Handläggning av individuellt ekonomiskt stöd samt behov av insatser enligt SoL – Vägledning*.

Lagen är överordnad riktlinjerna. En individuell bedömning ska alltid göras i enlighet med gällande lagstiftning och med riktlinjerna som stöd.

Riktlinjerna och Vägledningen ska bidra till att beslut som fattas inom myndighetsutövningen i stadsdelarna ska, när förutsättningarna är lika, bli så lika som möjligt. Riktlinjerna och Vägledningen ska tillämpas oavsett organisation när frågor om ekonomiskt bistånd och insatser enligt Socialtjänstlagen aktualiseras.

### 2.2 Övergripande bestämmelser

#### 2.2.1 Lagar

Riktlinjerna utgår främst från Socialtjänstlagen (2001:453), SoL och Förvaltningslagen (1986:223), FL [www.lagrummet.se](http://www.lagrummet.se)

#### 2.2.2 Rättspraxis

Verksamheterna ska bygga sina beslut på rättspraxis genom att följa förvaltningsdomstolarnas avgöranden.

Det är främst domar från Högsta domstolen och Högsta förvaltningsdomstolen (tidigare Regeringsrätten) som är vägledande. Om det saknas domslut från Högsta förvaltningsdomstolen avseende en fråga kan Kammarrättsdomar ge viss vägledning.

### 2.2.3 Nationella föreskrifter och vägledningar

Riktlinjerna anknyter till FN:s konvention om mänskliga rättigheter och FN:s barnkonvention.

Principen om alla människors lika värde och lika rättigheter är utgångspunkten för svensk politik inom socialtjänstområdet.

Socialstyrelsen utfärdar Allmänna råd och föreskrifter som publiceras i SOSFS, socialstyrelsens författningssamling. Socialstyrelsen utfärdar också meddelandeblad för att redovisa sin uppfattning i vissa frågor. [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)

Svenska Kommunförbundet publicerar regelbundet cirkulär om nyheter och sina tolkningar i olika frågor. [www.skl.se](http://www.skl.se)

### 2.2.4 Budgetmål

Göteborgs Stads budget är det övergripande och överordnade styrdokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser. Budgetens roll är att inom de ekonomiska ramarna och gällande lagstiftning ange kommunfullmäktiges prioriterade mål och inriktningar. Prioritering av mål och områden för uppföljning sker i fullmäktiges årliga budgetbeslut.

Från 2014 har i budgeten formulerats ett särskilt prioriterat mål som har bäring på riktlinjerna för ekonomiskt bistånd:

#### **Antalet hushåll i långvarigt beroende av försörjningsstöd ska minska**

Kommunstyrelsen har för 2015 utsett tre av stadsdelnämnderna till processansvariga för detta prioriterade mål. Dessa är SDN Angered, SDN Lundby och SDN Västra Göteborg.

## 2.3 Riktlinjerna

### 2.3.1 Riksnorm

Göteborgs Stad tillämpar den s.k. riksnormen som det stadgas om i 4 kap. 3 § SoL, enligt ett årligt beslut av kommunstyrelsen. Riksnormen grundar sig bland annat på pris- och konsumtionsundersökningar och nivån på normen bestäms av regeringen inför varje kalenderår. Stadsledningskontoret ansvarar för att information om den årliga förändringen i riksnormen meddelas berörda förvaltningar så snart beslut har fattats. Socialtjänsten bör beakta att riksnormen är beräknad utifrån försörjningsstödet tänkta roll som kortvarig lösning vid tillfälliga försörjningsproblem samt att nivåerna i normen i vissa fall understiger Konsumentverkets beräkningar av nödvändiga kostnader.

### 2.3.2 Målgrupp

Målgruppen för riktlinjen är personer/hushåll som enligt Socialtjänstlagen:

*...inte kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt. De har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt. Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet ska utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv. Lag (2010:52).*

Det finns ett dubbelt uppdrag för socialtjänstens arbete med ekonomiskt bistånd:

1. Huvuduppgiften är att stödja den enskilde så att han eller hon kan klara sig utan ekonomiskt bistånd – hjälp till självförsörjning
2. I väntan på att detta blir möjligt har den enskilde under vissa förutsättningar och efter individuell behovsprövning rätt till ekonomiskt bistånd - hjälp till försörjning. (Socialstyrelsen)

### **2.3.2.1 Självförsörjning**

Socialtjänsten ska bidra till att individen hittar långsiktiga lösningar på sina (försörjnings) problem. I många fall är det rimliga slutmålet förvärvsarbete. Det är dock viktigt att beakta att alla människor inte har förutsättningar att försörja sig genom förvärvsarbete. Socialtjänstens insatser måste i de fallen inriktas på att hitta andra lösningar, till exempel genom att undersöka möjligheterna till rehabiliteringsinsatser, sjukersättning och andra ersättningar. Arbetslinjen gäller och innebär en uttalad ömsesidighet, där den enskilde har både rättigheter och skyldigheter. De krav som ställs på individen måste dock alltid anpassas utifrån den enskildes förutsättningar att nå målet egen försörjning. Arbetet ska präglas av en helhetssyn på individens och familjens situation. Kvinnor och män ska ha samma möjligheter att få stöd för att förändra sin situation.

### **2.3.2.2. Bistånd i form av arbetsfrämjande insatser**

Det är angeläget att socialtjänsten kan erbjuda lämpliga insatser till arbetslösa personer för att underlätta återinträdet på arbetsmarknaden. Beslut om arbetsfrämjande insatser fattas enligt 4 kap. 4 § SoL och innefattar möjligheten att anvisa lämpliga stöd och kompetenshøjande insatser, såsom praktik och tidsbegränsade anställningar.

Möjligheten att få och behålla ett arbete stärks av att arbetsmarknadsinsatser kan samordnas med utbildningsinsatser. Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning (NAV) har uppdraget att samordna de arbetsfrämjande insatserna till personer som är arbetslösa och dessutom beroende av ekonomiskt bistånd. Nämnden kommer successivt att etablera Kompetenscenter i fyra olika delar av staden, dit socialtjänsten kan remittera personer som inte kan få arbetsmarknadspolitiska program från Arbetsförmedlingen.

### **2.3.2.3. Bistånd i form av rehabiliteringsinsatser**

Bistånd ska alltid anpassas till den enskildes förutsättningar och behov. Alla människor har inte förutsättningar att försörja sig genom förvärvsarbete varför olika former av rehabiliterande insatser bör finnas tillgängliga för att bidra till att människor återvinner sin arbetsförmåga. *Arbetslivsinriktad rehabilitering* är ett gemensamt uppdrag till de samverkande myndigheterna arbetsförmedlingen, försäkringskassan, landstinget och kommunen. Försäkringskassan har ett samordnande uppdrag för enskilda personers rätt till rehabiliterande insatser. Samordningsförbunden i Göteborg är också viktiga parter för att utveckla metoder och insatser som rör rehabilitering.

### **2.3.2.4. Bistånd till studerande**

Vuxna studerande bör i regel ha sin försörjning genom studiestödsformerna. För Göteborgs stad gäller dock särskilda riktlinjer kring möjligheterna för långtidsberoende personer (mer än 12 månader) att studera även på gymnasienivå, t.ex. för att komplettera sina ofullständiga gymnasiebetyg. Ett biståndsbeslut som avser studier på gymnasienivå ska fattas utifrån en individuell prövning och med stöd av 4 kap. 2 § SoL, dvs. utöver nämnden skyldighet.

Bland de personer som är beroende av bidrag till sin försörjning är det vanligt att utbildningsnivån är låg. Kraven på kompetens bland dem som ska konkurrera på

arbetsmarknaden ökar stadigt och påverkar vilka insatser som är möjliga och lämpliga för socialtjänstens klienter. Det är socialtjänstens uppgift att vid behov motivera den enskilde till att komplettera sin grundutbildning. Även om det är möjligt att ansöka om statliga studiemedel redan på grundnivå, ska ingen behöva skuldsätta sig för att tillgodogöra sig grundskolekompetens. Reglerna kring studiebidrag gör att socialtjänsten inte bör ställa krav på att i första hand ansöka om detta bidrag på grundskolenivå.

#### **2.3.2.5. Bistånd till resor**

I Göteborg är biståndsnormen vad gäller lokala resor något mer generös än en strikt tillämpning av Socialtjänstlagen. I lagen nämns arbetsresor men i Göteborg har kommunstyrelsen angivit att:

”Bistånd till kostnaden till lokala resor med ett periodkort (Kommunladdning Göteborg 30 dagar) per månad kan i de flesta fall anses vara nödvändigt för att den enskilde skall tillförsäkras en skälig levnadsnivå”.

#### **2.3.2.6 Högtider, utökad försörjningsstöd**

I Göteborg ska det vara möjligt att ge utökad bistånd till långtidsberoende barnfamiljer i samband med vissa högtider.

Hushåll med barn, som uppburet ekonomiskt bistånd under minst 10 månader, har rätt till utökad försörjningsstöd under motsvarande två (2) valfria högtidsdagar under en 12-månaders period. Under dessa dagar fördubblas dagsnormen enligt riksnormen för respektive hushåll.

### **2.3.3 Barnets perspektiv**

All verksamhet som rör barn ska vila på de grundläggande bestämmelserna i gällande lagstiftning och i FN:s barnkonvention. Sverige har ratificerat Barnkonventionen och den är inskriven i SoL och LSS. Barns bästa ska tillgodoses och barn har rätt att komma till tals och få sina åsikter beaktade. Barnombudsmannens hemsida: [www.bo.se](http://www.bo.se)

Vid utredningar som rör barn ska barnets behov vara utgångspunkten vid prövning av vad som är barnets bästa. En kartläggning av barnets situation ska göras. Principen om barnets bästa kan inte användas för att frångå gällande lag men när det finns utrymme för olika tolkningar eller bedömningar kan principen användas för att välja den för barnet mest fördelaktiga lösningen.

En analys av såväl positiva som negativa konsekvenser av ett beslut bör redovisas. Om ett beslut fattas där andra intressen än barnets bästa har vägt tyngre ska detta motiveras.

Barnets vilja ska synliggöras och utgöra del av beslutsunderlaget. Barnet har rätt att få uttrycka sin vilja och har samtidigt rätt att slippa ta ansvar för svåra beslut. Det gäller barn som är berörda av bistånd och insatser inom socialtjänst- och funktionshinderområdet.

#### **2.3.3.1. Agerande vid risk för missförhållanden**

I 14 kap 1 § SoL framgår att myndigheter vars verksamhet berör barn och ungdom samt andra myndigheter inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten är skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om något som kan innebära att socialnämnden behöver ingripa till ett barns skydd. Skyldigheten gäller alla anställda hos sådana myndigheter.

Det är angeläget att socialtjänstens olika funktioner agerar samfällt när det kommit till socialnämndens kännedom att ett barn riskerar att fara illa. Oavsett var i organisationen



kunskapen uppstår att ett barn riskerar att fara illa föreligger ett ansvar att agera aktivt och tillse att socialnämnden ingriper till barns skydd.

#### **2.3.4 Jämställdhet**

Det är självklart att kvinnor och män, pojkar och flickor ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom alla områden i livet.

I socialtjänstens mål i 1 kapitlet 1 § socialtjänstlagen föreskrivs att socialtjänsten på demokratins och solidaritetens grund ska främja människornas jämlikhet i levnadsvillkor. Män och kvinnor ska likställas och ha samma levnadsvillkor. Jämställdhetsperspektivet ska därmed ligga till grund vid varje bedömning av bistånd och en målmedveten strävan att motverka all särbehandling mellan könen måste finnas inom varje socialtjänstverksamhet.

#### **2.3.5. Brottsofsutsatta**

I socialtjänstlagens 5 kapitel 11 § har brottsoffer getts ett särskilt lagrum. Paragrafen skärptes ytterligare både 2007 och 2012, vilket är angeläget att uppmärksamma:

*”Till socialnämndens uppgifter hör att verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp.*

*Socialnämnden ska särskilt beakta att kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp av närstående kan vara i behov av stöd och hjälp för att förändra sin situation.*

*Socialnämnden ansvarar för att ett barn, som utsatts för brott, och dennes närstående får det stöd och den hjälp som de behöver.*

*Socialnämnden ska också särskilt beakta att ett barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående är offer för brott och ansvarar för att barnet får det stöd och den hjälp som barnet behöver.*

Dessa förändringar innebär en ambitionshöjning i lagstiftningen för att stärka socialtjänstens stöd. Det bör uppmärksammas att stöd till brottsoffer inte enbart omfattar kvinnor och barn.

I vissa komplicerade situationer är det nödvändigt att nära samverka med polis och andra myndigheter samt att inhämta konsultativt stöd från juridisk kompetens.

Se Göteborgs Stads plan mot våld i nära relationer 2014 – 2018(Se styrande dokument [www.bo.se](http://www.bo.se))

Som ytterligare resurser kan nämnas Stödcentrum för brottsofsutsatta, Barnhus och Projekt Utväg - verksamheter som drivs av social resursnämnd.

#### **2.3.6 EU/ESS-medborgare**

##### **2.3.6.1 Nordiska medborgare**

Nordiska medborgare ska behandlas på samma sätt som svenska medborgare vid tillämpningen av socialtjänstlagen. Detta följer av den Nordiska konventionen (Lag om nordisk konvention om socialt bistånd och sociala tjänster (1995:479)). Det är

medborgarskapet som ger rätten till likabehandling. En icke-nordisk familjemedlem ska behandlas som en familjemedlem till en EU-medborgare, se nedan.

### **2.3.6.2 Övriga EU-medborgare**

EU-medborgare och deras familjemedlemmar ska behandlas som svenska medborgare vid tillämpningen av socialtjänstlagen, om de har uppehållsrätt. Under de första tre månaderna har EU-medborgaren och dennes familjemedlemmar en ovillkorlig uppehållsrätt men förväntas under denna tid klara sin egen försörjning. Därefter åligger det socialtjänsten att självständigt bedöma om en person har uppehållsrätt vid tidpunkten för ansökan om ekonomiskt bistånd. Upphållsrätten prövas främst utifrån 3 a kap. i utlänningslagen (2005:716) och 3 a kap. i utlänningsförordningen (2006:97).

Om en person har uppehållsrätt ska socialtjänstlagen tillämpas fullt ut, dvs. principen om likabehandling gäller. Därvid ska en bedömning göras av om Göteborg är vistelse- eller bosättningskommun enligt 2 a kap SoL. I övrigt ska samma krav ställas som gäller för svenska medborgare eller andra personer bosatta i staden. Saknar personen uppehållsrätt ska han eller hon bedömas efter samma principer som papperslös, se nedan.

### **2.3.6.3. Papperslösa**

Med papperslös avses en person som befinner sig i Sverige utan nödvändiga tillstånd. I denna grupp ingår personer som har fått ett utvisningsbeslut, personer vars uppehållstillstånd har löpt ut eller återkallats och personer som aldrig har sökt något uppehållstillstånd. Hit hör också EU-medborgare och deras familjemedlemmar som saknar uppehållsrätt efter tre månaders vistelse i landet.

### **2.3.6.4. Papperslösa och socialtjänstlagen**

Papperslösa saknar legal bosättning i Sverige. Socialtjänstens ansvar är därför begränsat till stöd och hjälp i akuta situationer (nöd) utifrån kommunens yttersta ansvar enligt 2 kap. 1 § SoL för de som vistas i kommunen.

Vilket stöd och hjälp som är att anse som akut ska på samma sätt som för andra personer som omfattas av bestämmelsen bedömas efter en individuell prövning. Det finns inga särskilda bestämmelser som gäller specifikt för papperslösa, utan de ska behandlas på samma sätt som andra personer som vistas i kommunen och söker stöd från socialtjänsten.

**Observera att själva prövningen av rätten till bistånd alltid görs enligt 4 kap. 1 § SoL, eftersom detta lagrum tillsammans med 4 kap. 2 § SoL utgör den enda grunden för att bevilja bistånd**

## **2.4 Beslutsordning och organisering**

### **2.4.1 Delegationsordning**

Kommunalrättslig delegering innebär att en nämnd överför självständig beslutanderätt till en förtroendevald eller tjänsteman. Delegering innebär överlåtande av en beslutsfunktion, vilket betyder att delegaten – den som fått rätten att fatta ett visst beslut – inträder i nämndens ställe. Beslutet ska kunna överklagas antingen genom laglighetsprövning eller förvaltningsbesvär. Även rätten att avge yttranden behöver delegeras, trots att yttranden normalt inte kan överklagas.

Den som fattar ett beslut måste ta reda på om det finns tillräckliga medel för de kostnader som beslutet kan ge. Beslutsfattaren ska också försäkra sig om att det finns tillräckligt med resurser för att beslutet ska kunna verkställas. Inför större projekt, ekonomiska åtaganden av

långvarig karaktär, beslut som får konsekvenser för andra enheter än den egna eller ärenden som kan uppfattas som kontroversiella, bör man som delegat ha ett samråd med närmaste chef.

Den som har fattat ett beslut med stöd av delegation ska dokumentera detta i enlighet med gällande lagstiftning. Beslut i socialtjänstens individärenden anmäls till det sociala utskottet, vars protokoll sedan anmäls till nämnden.

Varje stadsdel upprättar en delegationsordning av vilken stadsdelens beslutsnivåer framgår.

## **2.4.2 Stadens organisation**

### **2.4.2.1 Stadsledningskontor**

Stadsledningskontoret stödjer kommunstyrelsen i uppdraget att leda, samordna och följa upp stadens verksamheter. På stadsledningskontoret finns specialiststöd i form av specialisttjänster och rådgivning, till exempel juridiska enheten. Avdelningen för individ- och familjeomsorg och funktionshinder utgör en del av verksamhetsområdet Valfärd och Utbildning.

### **2.4.2.2 Stadsdelsnämnder**

Göteborg är administrativt indelad i tio stadsdelsnämnder. Varje stadsdelsnämnd har ett geografiskt avgränsat verksamhets- och ansvarsområde. Stadsdelsförvaltningarna är uppdelade i sektorer. I varje stadsdel finns en sektor för individ- och familjeomsorg samt funktionshinder. Sektorerna består i sin tur av områden och områdena av enheter, vilka kan se olika ut eftersom stadsdelsförvaltningarna har möjlighet att organisera sig utifrån lokala förhållanden.

Den kommunala hälso- och sjukvården i Göteborgs Stad är organiserad inom sektorn för Äldreomsorg samt Hälso- och sjukvård men omfattar kommunal hälso- och sjukvård för stadens medborgare i alla åldrar.

#### **2.4.2.2.1 Vistelseort, bosättningskommun och särskilda regler inom Göteborg**

Kommunen har det yttersta ansvaret för att de som vistas i kommunen får det stöd och den hjälp de behöver. ( 2 kap 1§ SoL).

Kommunens ansvar inom socialtjänsten har vanligen knutits till vistelsebegreppet, det vill säga till den faktiska vistelseorten och inte till folkbokföringskommunen.

I Göteborgs stad finns det särskilda regler rörande överflyttningar av ärenden gällande socialtjänsten, mellan stadsdelarna och även kring vistelsebegreppet inom stadens verksamheter. Dessa riktlinjer är beslutade av kommunstyrelsen. [Riktlinjer vid överflyttning av sociala ärenden mellan stadsdelarna](#)